



LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

**PROGRAM STUDI MAGISTER STATISTIKA
DEPARTEMEN STATISTIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS HASANUDDIN**

1. Pendahuluan

1.1.Latar Belakang

Pendidikan tinggi di Departemen Statistika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Hasanuddin (Unhas) memiliki dampak yang signifikan pada stakeholder, termasuk mahasiswa, dunia industri, dan lembaga pendidikan itu sendiri. Oleh karena itu, penting untuk memahami sejauh mana pengguna lulusan Program Studi S2 Statistika merasa puas dengan pengalaman dan persiapan mereka, serta bagaimana kontribusi mereka di dalam dunia kerja dinilai oleh berbagai pihak yang berkepentingan.

Survei kepuasan pengguna lulusan bertujuan untuk memberikan gambaran holistik mengenai dampak Program Studi Magister (S2 Statistika) FMIPA Unhas. Stakeholder yang terlibat melibatkan perusahaan atau industri tempat mereka alumni bekerja. Melalui pemahaman mendalam terhadap perspektif berbagai stakeholder, program studi dapat terus berkembang dan meningkatkan kualitas pendidikan yang diselenggarakan. Survey ini mengukur kepuasan pengguna lulusan dalam beberapa indikator penilaian yakni:

- a Etika
- b Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)
- c Kemampuan berbahasa asing
- d Penggunaan teknologi informasi
- e Kemampuan berkomunikasi
- f Kerja sama
- g pengembangan diri

Dengan merinci latar belakang survei ini, diharapkan pemahaman terhadap kebutuhan dan harapan stakeholder dapat lebih terarah. Hasil survei akan memberikan pembaruan berharga bagi Program Studi S2 Statistika untuk memastikan bahwa lulusannya tidak hanya memenuhi ekspektasi akademis, tetapi juga memberikan kontribusi yang berarti dalam dunia kerja dan masyarakat pada umumnya.

1.2.Tujuan

1. Memperoleh informasi dari stakeholder tentang kinerja dari alumni Program Studi Statistika FMIPA Unhas setelah memasuki dunia kerja
2. Bahan evaluasi terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum di Departemen Statistika

1.3.Target Populasi dan Metode Pengambilan Data dari Sampel

Survei Kepuasan Mahasiswa Tahun 2023 menargetkan stakeholder Departemen Statistika FMIPA Unhas, yaitu instansi/lembaga tempat alumni bekerja. Instansi dimaksud adalah instansi pemerintah, baik skala pemerintah pusat maupun daerah. Sedangkan lembaga dimaksud adalah lembaga non pemerintah namun mempunyai kegiatan yang berskala nasional maupun regional. Pengambilan data dilakukan dengan komunikasi melalui telepon atau email. Penelusuran nomor telepon ataupun email diperoleh melalui informasi alumni yang bekerja.

2. Hasil dan Analisis

2.1. Gambaran Umum

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan (stakeholder) program studi S2 Statistika FMIPA Unhas di isi oleh responden yang berasal dari beberapa instansi/perusahaan dapat dilihat di Tabel 2.1. dengan skala pengukuran penilaian responden terhadap kinerja alumni dapat dilihat di Tabel 2.2.

Tabel 2.1. Instansi Responden

No.	Nama Kantor/Perusahaan	No.	Nama Kantor/Perusahaan
1	BPMP Sulawesi Barat	11	Universitas Negeri Manado
2	Apotek Mentari Bangsa	12	Universitas Tadulako
3	Diskominfo Kab. Buton Selatan	13	Universitas Tribuana Kalabahi
4	BBPMP Sulawesi Selatan	14	Universitas Mulawarman
5	Hd Decor	15	Universitas Papua
6	Detian Coking (Indonesia) Co., Ltd.	16	Universitas Negeri Medan
7	Politeknik Pertanian Negeri Kupang	17	Universitas Sulawesi Barat
8	Universitas Hasanuddin	18	Universitas Lambung Mangkurat
9	Universitas Negeri Makassar	19	Universitas Patompo
10	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kab. Muna Barat	20	PT. Kumala Cemerlang Abadi Cab. Wuling Pettarani

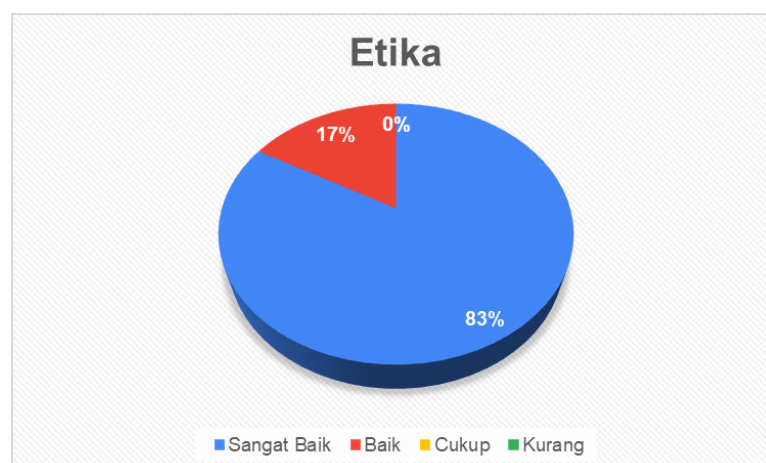
Tabel 2.2. Skala Penilaian Responden terhadap Kinerja Alumni

Nilai Skala	Kriteria
1	Kurang Baik
2	Sedang
3	Baik
4	Sangat Baik

Hasil Survei

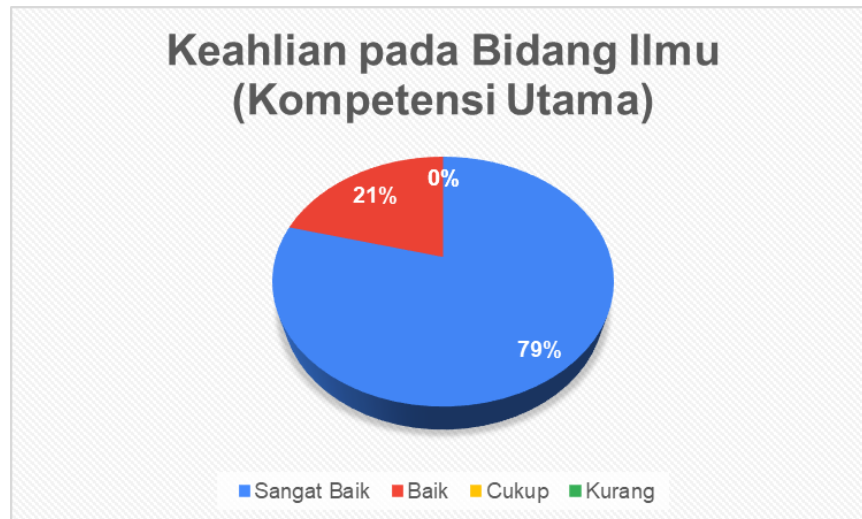
2.1.1. Integrasi (Etika dan Moral)

Etika dan moral mengukur bagaimana perbuatan, sikap, atau tindakan lulusan yang bekerja di kantor/Perusahaan. Hasil yang diperoleh terdapat 83,33% sangat baik, dan 16,67% menyatakan bahwa etika alumni yang berkerja baik. Rencana tindak lanjut oleh program studi adalah mempertahankan dan meningkatkan etika dan moral khususnya pada saat menjadi mahasiswa program studi S2 Statistika.



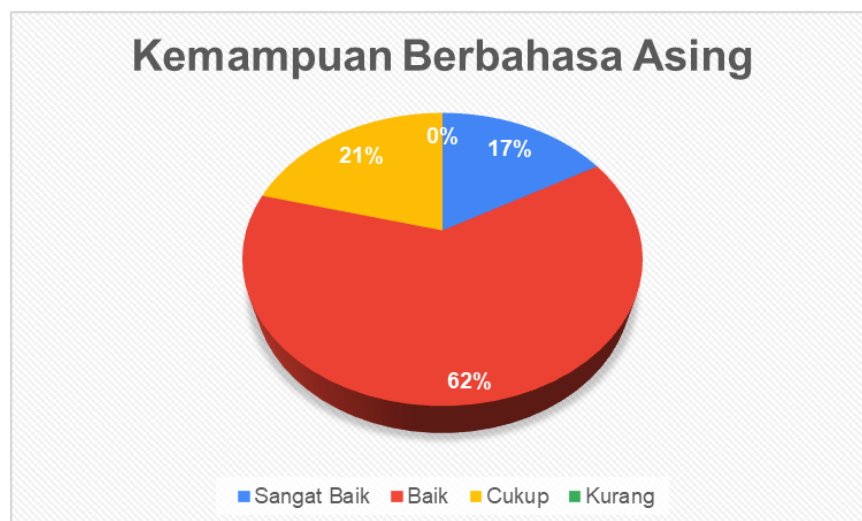
2.1.2. Keahlian pada Bidang Ilmu (Kompetensi Utama)

Keahlian pada bidang ilmu mencerminkan kemampuan lulusan dalam konteks bekerja di instansi dan dalam menjalankan kompetensi utama atau keahlian di bidang ilmunya. Berdasarkan hasil evaluasi, sebanyak 79,17% menyatakan keahlian lulusan dalam bidang tersebut sangat baik, sementara 20,83% menyatakan baik. Sebagai langkah tindak lanjut, program studi berencana untuk mempertahankan dan meningkatkan keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan yang dapat meningkatkan keterampilan dalam bidang statistika.



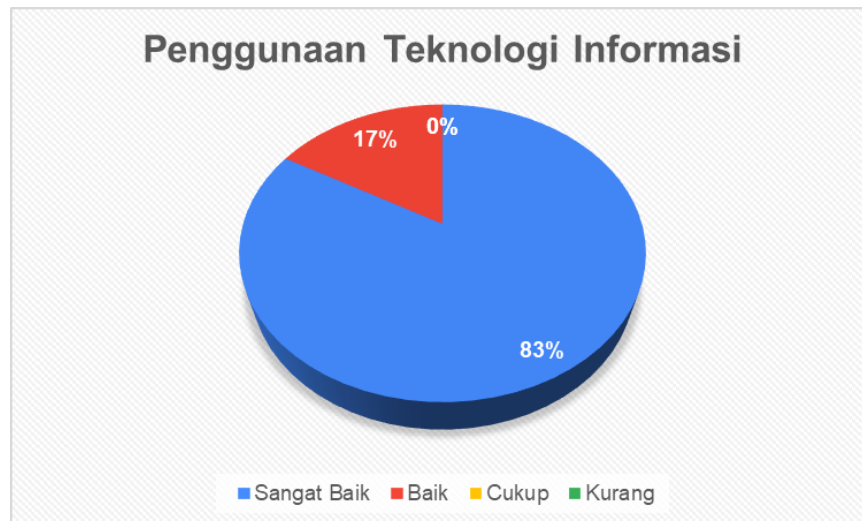
2.1.3. Kemampuan Berbahasa Asing

Kemampuan berbahasa asing merupakan salah satu aspek penting dalam dunia kerja, di mana indikator tersebut mengukur kemampuan berbahasa asing, terutama Bahasa Inggris, dari alumni yang sudah bekerja. Berdasarkan hasil survei, 16,67% dari alumni yang bekerja memiliki kemampuan Bahasa Inggris yang sangat baik, 62,50% memiliki kemampuan yang baik, sementara 20,83% sisanya memiliki kemampuan yang cukup. Program studi berencana melakukan tindak lanjut dengan bekerja sama dengan mahasiswa untuk mengadakan *English Meeting* dan *English Day* secara rutin guna meningkatkan kemampuan Bahasa Inggris mereka.



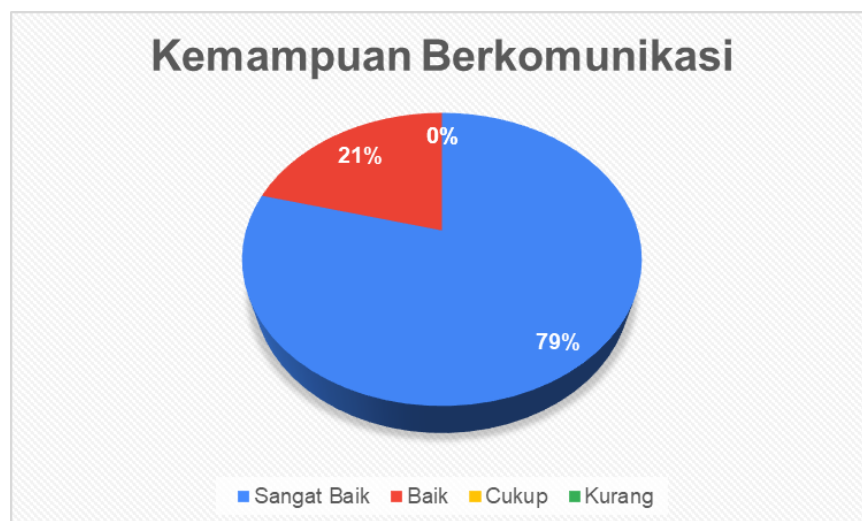
2.1.4. Penggunaan Teknologi Informasi

Penggunaan teknologi informasi merupakan elemen penting yang menentukan kemampuan lulusan untuk beradaptasi dengan perubahan dinamis di era digital. Dalam konteks ini, evaluasi terhadap pemanfaatan teknologi informasi menjadi indikator signifikan, di mana hasilnya mencerminkan sejauh mana lulusan dapat memanfaatkan dan mengintegrasikan teknologi informasi dalam lingkup pekerjaan. Hasil yang diperoleh 83,37% menyatakan sangat baik dan 16,63% menyatakan baik. Hasil ini menjadikan program studi statistika akan mempertahankan dan terus mendorong penggunaan IT dalam proses pembelajaran.



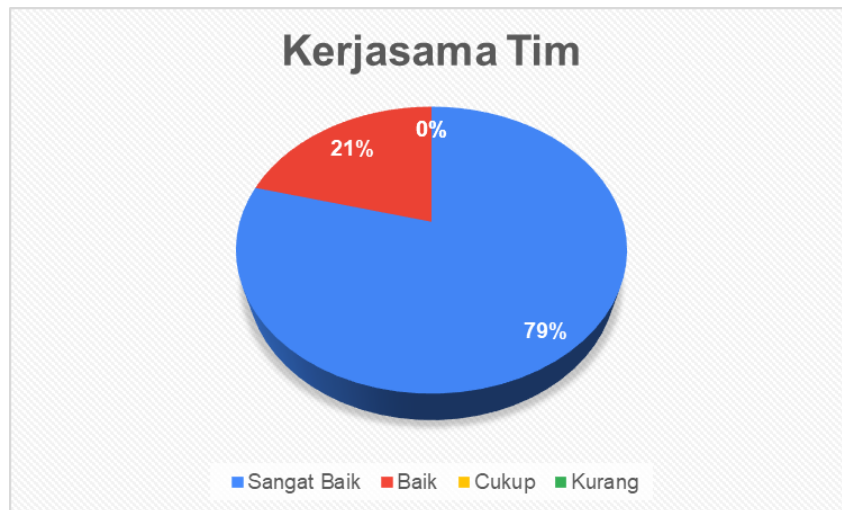
2.1.5. Kemampuan Berkomunikasi

Kemampuan berkomunikasi adalah unsur kritis yang memengaruhi kesuksesan lulusan dalam berinteraksi di berbagai lingkungan. Evaluasi terhadap kemampuan berkomunikasi lulusan menjadi suatu tolok ukur yang mencerminkan sejauh mana mereka dapat menyampaikan ide, informasi, dan pandangan dengan efektif dalam lingkup pekerjaan. Hasil yang diperoleh 79,17% menyatakan sangat baik dan 20,83% menyatakan baik. Hasil ini menjadikan program studi statistika akan mempertahankan dan terus memperbanyak metode pembelajaran yang berbasis diskusi.



2.1.6. Kerja sama Tim

Kerja sama memegang peranan penting dalam dinamika lingkungan kerja dan kehidupan sosial. Evaluasi terhadap kemampuan lulusan untuk bekerja sama mencerminkan sejauh mana mereka dapat berkolaborasi dengan tim, menjalin kemitraan, dan berkontribusi dalam kerangka kerja bersama untuk mencapai tujuan bersama. Hasil yang diperoleh 79,17% menyatakan sangat baik dan 20,83% menyatakan baik. Hasil ini menjadikan program studi statistika akan mempertahankan dan terus meningkatkan kerja sama salah satunya dengan cara memberikan tugas/project yang berbasis tugas kelompok.



2.1.7. Pengembangan Diri

Pengembangan diri menjadi aspek yang krusial dalam perjalanan karir seorang lulusan. Evaluasi terhadap pengembangan diri mencerminkan sejauh mana lulusan dapat mengidentifikasi dan mengoptimalkan potensi diri mereka, serta berkomitmen pada pembelajaran dan pertumbuhan personal yang berkelanjutan. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa 91,67% menyatakan sangat baik, sementara 8,33% menyatakan baik. Temuan ini mendorong program studi statistika untuk mempertahankan program-program yang dapat memberikan manfaat bagi pengembangan diri mahasiswa, yang diharapkan akan memberikan kontribusi positif dalam persiapannya menghadapi dunia kerja.



3. Kesimpulan

Secara keseluruhan hasil survey yang diperoleh dari berdasarkan tujuh indikator diperoleh bahwa program-program untuk persiapan mahasiswa menghadapi dunia kerja perlu dipertahankan dan ditingkatkan sehingga pada periode survey selanjutnya tingkat kepuasan khususnya dalam Bahasa asing dapat meningkat.

No.	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1	Etika	83,33	16,67	0	0	• Menghimbau kepada dosen agar pada setiap awal pembelajarannya selalu menyisipkan pesan-pesan terkait pentingnya moral dan etika bagi mahasiswa yang akan menjadi modal utama dalam dunia kerja kelak, • Menekankan integrasi etika penelitian dan profesi dalam beberapa mata kuliah sehingga terbangun etika baik dari mahasiswa.
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	79,17	20,83	0	0	• Mengintensifkan keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan pelatihan/seminar/workshop yang terkait dengan bidang keilmuannya, baik pada level nasional amupun internasional, • Mengintensifkan keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan penelitian dosen, • Memberikan materi kuliah yang langsung terkait dengan dunia ril yang mendukung peningkatan kompetensi mahasiswa serta menggunakan metode pembelajaran yang bersifat problem based/project based.
3	Kemampuan berbahasa asing	16,67	62,50	20,83	0	• Menambah jumlah literatur pembelajaran yang berbahasa inggris, • Menghimbau dosen untuk memberikan tugas yang dilaporkan dalam bahasa inggris, • Mendorong mahasiswa untuk mengikuti kegiatan-kegiatan yang bersifat internasional seperti menjadi partisipan atau presenter dalam seminar internasional.
4	Penggunaan teknologi informasi	83,37	16,67	0	0	• Mendorong penggunaan IT dalam proses pembelajaran termasuk dalam penyelesaian tugas akhir mahasiswa, • Pemberian materi kuliah ataupun tutorial dengan memperkaya penggunaan software komputer.
5	Kemampuan berkomunikasi	79,17	20,83	0	0	• Penggunaan metode pembelajaran yang berbasis SCL yang dapat memberikan peluang mahasiswa berdiskusi secara terbuka dan terbiasa untuk mengutarakan pendapatnya, • Memfasilitasi mahasiswa untuk mengikuti seminar baik skala nasional maupun internasional

No.	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
6	Kerja sama tim	79,17	20,83	0	0	• Penggunaan metode pembelajaran yang berbasis SCL yang dapat mengasah kemampuan kerjasama mahasiswa melalui pemberian tugas yang dikerjakan secara tim, • Peningkatan kolaborasi penelitian dosen dan mahasiswa
7	Pengembangan diri	91,67	8,33	0	0	• Mendorong mahasiswa untuk ikut dalam kegiatan-kegiatan workshop yang dapat menunjang pengembangan dirinya, • Mendorong mahasiswa untuk ikut terlibat dalam kegiatan-kegiatan yang dapat mengasah kemampuan soft-skills, kemampuan bernalar secara komprehensif dan konstruktif, • Pengembangan kurikulum yang berbasis SCL yang lebih menekankan pada aspek self learning yang menjadikan mahasiswa dapat lebih mandiri dalam belajar.
Jumlah		484	206	10	0	

4. Instrumen Survei

<https://forms.gle/oqDPoQ6iKkgAZrgb9>

5. Rekapitulasi Jawaban Survei Mahasiswa

nama instansi	Jenis Instansi	Lama bekerja dengan alumni tersebut	Nama alumni yang dinilai	Posisi/jabatan alumni di tempat Bapak/Ibu kerja
Apotek Mentari Bangsa	Swasta	1 - 3 tahun	Muhsinil Haq	Rekanan
Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kab. Muna Barat	Pemerintah	> 3 tahun	Puji Puspa Sari	Staff
BBPMP SULSEL	Pemerintah	> 3 tahun	Dewi Sartika	Widyaprada ahli pertama
Universitas Negeri Makassar	Pemerintah	> 3 tahun	Qardawi	Dosen
BPMP Sulawesi Barat	Pemerintah	> 3 tahun	Nurhayati	Staf Pelaksana
Diskominfo kab. Buton Selatan	Pemerintah	> 3 tahun	Firman Saputra	Analisis data dan informasi
Universitas Hasanuddin	Pemerintah	1 - 3 tahun	Hedi Kuswanto	Dosen
Hd Decor	Lainnya	> 3 tahun	Musafirah	Keuangan & Administrasi
Politeknik Pertanian Negeri Kupang	Pemerintah	< 1 tahun	Esra Rombeallo	Dosen
Universitas Hasanuddin	Pemerintah	< 1 tahun	Andi Isna Yunita	Dosen
Universitas Negeri Medan	Pemerintah	< 1 tahun	Hadijah	Dosen
Universitas Lambung Mangkurat	Pemerintah		Samsul Arifin	Dosen
Universitas Mulawarman	Pemerintah	1 - 3 tahun	Tesya Atarezcha Pangruruk	Dosen
Universitas Negeri Makassar	Pemerintah	< 1 tahun	Misbahuddin	Dosen
Universitas Negeri Manado	Pemerintah		Ratmila	Dosen
Universitas Papua	Pemerintah	1 - 3 tahun	Trigarcia Maleachi Randa	Sekretaris Jurusan
Universitas Patompo	Pemerintah	1 - 3 tahun	Nur Aminah Ahmad	Dosen Tetap Yayasan
Universitas Sulawesi Barat	Pemerintah	1 - 3 tahun	Nurul Azizah Muzakkir	Dosen
Universitas Tadulako	Pemerintah		Alimatun Najiha	Dosen
universitas Tribuana Kalabahi	Swasta	> 3 tahun	Maktisen Ena	Dosen
Universitas Negeri Makassar	Pemerintah	> 3 tahun	Ahmad Yani	Dosen
德天焦化（印尼）股份公司 Detian Coking (Indonesia) Co.	Swasta	> 3 tahun	Fahrul Usman	统计
Universitas Tadulako	Pemerintah	1 - 3 tahun	Muhammad Zarkawi Yahya	Dosen
PT. Kumala Cemerlang Abadi Cab. Wuling Pettarani	Swasta	< 1 Tahun	Samsir Aditya Ania	Staf

No.	Etika	Keahlian pada bidang ilmu	Kemampuan berbahasa asing	Penggunaan teknologi informasi	Kemampuan berkomunikasi	Kerja sama tim	Pengembangan diri
1	4	4	2	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	4	4	4
4	4	3	3	4	4	3	4
5	4	4	3	4	4	4	4
6	4	4	3	4	4	4	4
7	4	4	3	4	4	4	4
8	4	4	3	4	4	4	4
9	4	4	3	4	4	4	4
10	4	4	2	3	3	4	4
11	4	4	3	4	4	4	4
12	4	4	3	4	4	4	4
13	4	4	3	4	4	4	4
14	4	4	3	4	4	4	3
15	4	4	4	4	4	4	4
16	3	4	2	3	4	3	4
17	4	4	3	4	4	4	4
18	4	3	4	4	3	3	4
19	4	4	3	4	4	4	4
20	4	4	3	4	4	4	4
21	3	3	2	3	3	3	3
22	3	3	2	3	3	3	4
23	3	3	3	4	3	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4