



FAKULTAS ILMU BUDAYA

Program Studi Magister Ilmu Linguistik



LAPORAN

HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU LINGUISTIK TAHUN 2026

Program Studi Magister Ilmu Linguistik
Fakultas Ilmu Budaya Universitas Hasanuddin



1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kualitas lulusan perguruan tinggi tidak hanya diukur dari capaian akademik selama masa studi, tetapi juga dari kinerja dan kontribusi nyata alumni di dunia kerja. Umpan balik dari pengguna lulusan (atasan langsung atau instansi tempat alumni bekerja) merupakan salah satu sumber informasi yang objektif untuk menilai relevansi kompetensi lulusan dengan kebutuhan dunia kerja, sekaligus menjadi bahan evaluasi dan perbaikan mutu proses pembelajaran secara berkelanjutan.

Survei Kepuasan Pengguna Lulusan merupakan instrumen yang lazim digunakan dalam sistem penjaminan mutu internal maupun sebagai bagian dari data akreditasi program studi. Survei ini mengukur tujuh aspek kemampuan alumni, yaitu: integritas (etika dan moral), keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kemampuan kerja sama (tim), dan kemampuan pengembangan diri.

Program Studi Magister Ilmu Linguistik Fakultas Ilmu Budaya Universitas Hasanuddin melaksanakan survei ini kepada para pengguna lulusan (atasan/pimpinan tempat alumni bekerja) untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan terhadap kinerja alumni di lingkungan kerja masing-masing.

1.2 Tujuan

- Mengukur tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap tujuh aspek kemampuan alumni Program Studi Magister Ilmu Linguistik FIB Unhas.
- Mengidentifikasi aspek kemampuan yang sudah menjadi keunggulan maupun yang masih memerlukan penguatan dalam kurikulum dan proses pembelajaran.
- Menyediakan data dukung bagi evaluasi diri dan akreditasi Program Studi Magister Ilmu Linguistik FIB Unhas.

1.3 Metode

1.3.1 Instrumen

Instrumen survei menggunakan skala 1-4 (1 = Kurang, 2 = Cukup, 3 = Baik, 4 = Sangat Baik) pada tujuh aspek kemampuan alumni sebagaimana disebutkan pada bagian 1.1.

1.3.2 Responden

Survei diisi oleh 21 orang pengguna lulusan, yaitu atasan langsung atau pimpinan instansi/lembaga tempat alumni Program Studi Magister Ilmu Linguistik FIB Unhas bekerja, mencakup unsur pendidik/dosen, tenaga administrasi/kependidikan, peneliti, aparat instansi pemerintah, dan kelompok pekerjaan lainnya.

1.3.3 Analisis Data

Data dianalisis secara deskriptif dengan menghitung distribusi frekuensi dan persentase jawaban responden pada setiap aspek, serta skor rata-rata per aspek terhadap skor maksimum.

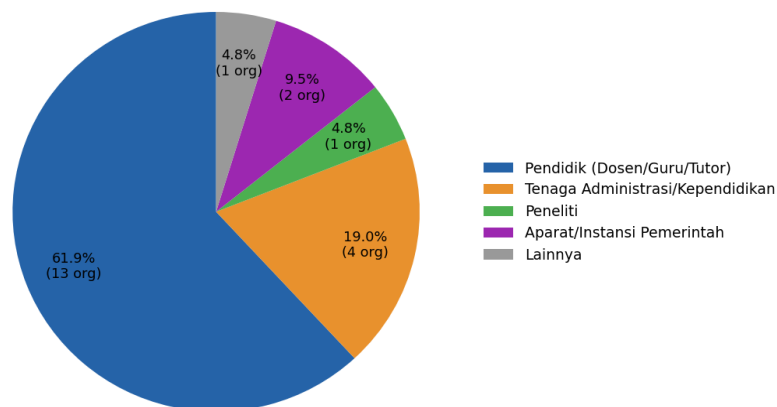
2. PROFIL RESPONDEN

Responden survei terdiri atas 21 pengguna lulusan (atasan/pimpinan tempat alumni bekerja) dengan latar belakang pekerjaan sebagai berikut:



No	Kelompok Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1	Pendidik (Dosen/Guru/Tutor)	13	61.9%
2	Tenaga Administrasi/Kependidikan	4	19.0%
3	Peneliti	1	4.8%
4	Aparat/Instansi Pemerintah	2	9.5%
5	Lainnya	1	4.8%
	Total	21	100,0%

Profil Pekerjaan Responden Pengguna Lulusan
Program Studi Magister Ilmu Linguistik FIB Unhas (N=21)



Grafik Profil Pekerjaan Responden Pengguna Lulusan Prodi Magister Ilmu Linguistik FIB Unhas

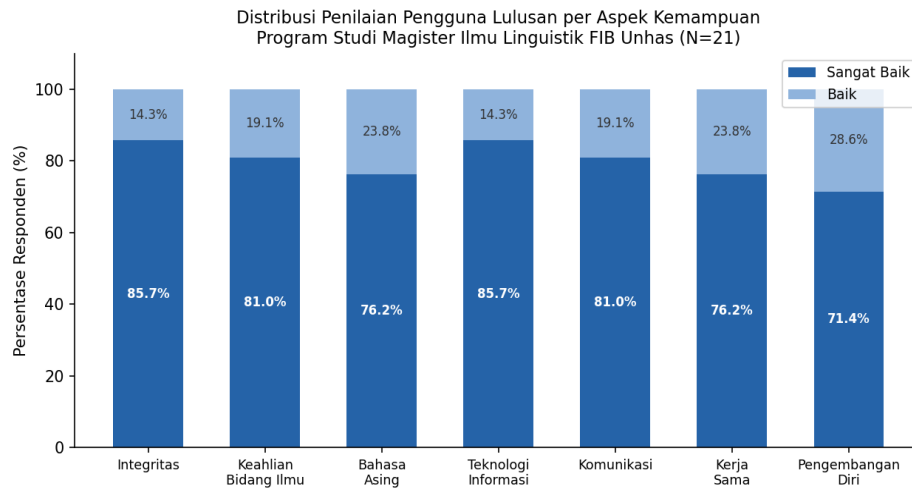
Mayoritas responden (61,9%) berprofesi sebagai pendidik (dosen, guru, atau tutor), yang mencerminkan bahwa sebagian besar alumni Program Studi Magister Ilmu Linguistik bekerja atau berinteraksi profesional di lingkungan pendidikan/akademik, diikuti oleh tenaga administrasi/kependidikan, aparat instansi pemerintah, peneliti, dan kelompok pekerjaan lainnya.

3. HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

3.1 Rekapitulasi Penilaian per Aspek Kemampuan

Tabel berikut menyajikan distribusi persentase penilaian 21 pengguna lulusan pada tujuh aspek kemampuan alumni: Sangat Baik (SB), Baik (B), Cukup (C), dan Kurang (K).

No	Aspek Kemampuan	SB (%)	B (%)	C (%)	K (%)	Rata- rata
1	Integritas (etika dan moral)	85.7	14.3	0.0	0.0	3.86
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	81.0	19.1	0.0	0.0	3.81
3	Kemampuan berbahasa asing	76.2	23.8	0.0	0.0	3.76
4	Penggunaan teknologi informasi	85.7	14.3	0.0	0.0	3.86
5	Kemampuan berkomunikasi	81.0	19.1	0.0	0.0	3.81
6	Kemampuan kerja sama (tim)	76.2	23.8	0.0	0.0	3.76
7	Kemampuan pengembangan diri	71.4	28.6	0.0	0.0	3.71
	Rata-rata	79.6	20.4	0.0	0.0	3.80



Grafik Distribusi Penilaian Pengguna Lulusan per Aspek Kemampuan

Seluruh responden menilai ketujuh aspek kemampuan alumni pada kategori "Sangat Baik" dan "Baik", tanpa ada penilaian "Cukup" maupun "Kurang". Aspek Integritas (etika dan moral) dan Penggunaan Teknologi Informasi memperoleh proporsi "Sangat Baik" tertinggi (85,7%), sedangkan aspek Kemampuan Pengembangan Diri memperoleh proporsi "Sangat Baik" terendah (71,4%) meskipun tetap didominasi penilaian positif. Skor rata-rata keseluruhan aspek adalah 3.80 dari skala maksimum 4,00.

3.2 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei, berikut rencana tindak lanjut yang dapat ditempuh Program Studi Magister Ilmu Linguistik FIB Unhas untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas lulusan pada masa mendatang:

Aspek Kemampuan	Capaian	Rencana Tindak Lanjut Program Studi
Integritas (etika dan moral)	Sudah sangat baik (85,7% Sangat Baik).	Mempertahankan penguatan nilai etika akademik dan integritas dalam kurikulum serta kegiatan kemahasiswaan.
Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	Sangat baik (81,0% Sangat Baik).	Memutakhirkan materi perkuliahan sesuai perkembangan mutakhir bidang ilmu linguistik dan kebutuhan dunia kerja.
Kemampuan berbahasa asing	Baik, namun proporsi Sangat Baik relatif lebih rendah (76,2%).	Memperkuat program peningkatan kemampuan bahasa asing, termasuk sertifikasi dan kegiatan akademik berbahasa asing.
Penggunaan teknologi informasi	Sudah sangat baik (85,7% Sangat Baik).	Melanjutkan integrasi teknologi informasi dalam pembelajaran dan penelitian linguistik.
Kemampuan berkomunikasi	Sangat baik (81,0% Sangat Baik).	Memperbanyak forum presentasi, seminar, dan publikasi ilmiah bagi mahasiswa untuk mengasah kemampuan komunikasi akademik.
Kemampuan kerja sama (tim)	Baik, dengan proporsi Sangat Baik 76,2%.	Memperkuat pembelajaran berbasis proyek dan kerja kelompok lintas bidang selama masa studi.
Kemampuan pengembangan diri	Baik, dengan proporsi Sangat Baik terendah (71,4%).	Mendorong keikutsertaan mahasiswa dalam pelatihan, organisasi profesi, dan kegiatan pengembangan diri berkelanjutan.

4. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

- Secara umum, pengguna lulusan menilai kinerja alumni Program Studi Magister Ilmu Linguistik FIB Unhas sangat positif, dengan skor rata-rata 3.80 dari skala 4,00 dan tidak ada penilaian pada kategori Cukup maupun Kurang di seluruh aspek.



- Aspek Integritas (etika dan moral) dan Penggunaan Teknologi Informasi merupakan keunggulan utama alumni, dengan proporsi penilaian Sangat Baik tertinggi (85,7%).
- Aspek Kemampuan Pengembangan Diri, Kemampuan Berbahasa Asing, dan Kemampuan Kerja Sama memiliki proporsi penilaian Sangat Baik yang relatif lebih rendah dibanding aspek lain, sehingga menjadi prioritas penguatan pada proses pembelajaran ke depan.
- Mayoritas responden pengguna lulusan berprofesi sebagai pendidik (61,9%), mencerminkan keterserapan alumni yang kuat di sektor pendidikan/akademik.

4.2 Rekomendasi

- Menjadikan hasil survei ini sebagai salah satu bahan evaluasi kurikulum dan proses pembelajaran Program Studi Magister Ilmu Linguistik FIB Unhas.
- Memperkuat program peningkatan kemampuan bahasa asing, kerja sama tim, dan pengembangan diri mahasiswa melalui kegiatan kokurikuler dan ekstrakurikuler.
- Melaksanakan survei kepuasan pengguna lulusan secara berkala dengan jumlah responden yang lebih besar untuk memperoleh gambaran yang lebih representatif.
- Menjalin komunikasi berkelanjutan dengan pengguna lulusan dan alumni guna memperkuat jejaring tracer study program studi.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Ilmu Linguistik

Dr. Sitti Wahidah Masnani, M.Hum.
NIP. 196904271994032001

Makassar, Agustus 2026

Diolah oleh,
Tim Task Force Borang Reakreditasi Prodi

Dr. Andi Agussalim, S.S., M.Hum
NIP. 198703172022043001

Timestamp	Nama	Email Aktif	Nomor Tlp/Whatsapp	Alamat Kantor	Pekerjaan	Jabatan	Apakah karyawan Alumni Program Studi Magis	Apakah karyawan Alumni Program Studi Magis	Bagaimana kemampuan berbahasa asing kary	Bagaimana kemampuan penggunaan teknologi i	Bagaimana kemampuan berkomunikasi karya	Bagaimana kemampuan kerja sama karyawan	Bagaimana kemampuan pengembangan diri k	Karyawan Alumni Prograr
6/24/2026 14.35.05	Armin Haluti	haluti1479@gmail.com	08114531191	Luwuk Banggai	Dosen	Dekan	3	4	4	4	4	3	4	
8/17/2026 20.23.29	Apt. Heriani, M.Farm.	wadir3politeknikkaltarai	+62 852-5559-6655	Jln. Lumpuran Kampun	Dosen	Wakil Direktur III	4	4	4	4	4	4	3	
8/17/2026 20.28.41	Dr. Dra. Muslimat, M.H	mnurmuslimat@gmail.c	081241516166	Jalan Perintis Kemerde	Dosen PNS	Ketua Departemen	3	4	4	4	4	3	4	
8/17/2026 20.46.59	Muhlis Hadrawi, Prof., I	muhlisbugis@yahoo.co	+62 813-5545-0639	Jl.P.Kemerdekaan KM	Dosen	Ketua Departemen	4	3	4	4	4	4	3	
8/17/2026 20.48.38	Dr. Pratiwi Bahar, S.S.,	pratiwibahar@unhas.ac	082187125326	Jln perintis kemerdekaan	Dosen	Kadep Sastra Inggris	3	4	4	4	4	4	4	
8/17/2026 20.58.45	Dr. Mulyani, S.Pd., M.P	mulyani_ismar@unhas	082346759717	Jl. Perintis Kemerdeka	Dosen	Kaprodi S2 Bahasa Ing	4	3	4	4	4	4	3	
8/17/2026 21.05.23	Florida Cita Dewi Saha	floridasahadun@gmail.	085242140537	Jl. Tupai, no. 7	Administrasi	Sekretaris Yayasan	4	4	3	4	4	4	4	
8/17/2026 21.45.10	Ravika	ravika92@gmail.com	085348297896	Desa Belapunranga , K	Guru	Guru bahasa Indonesia	4	3	4	4	4	4	3	
8/17/2026 21.45.57	Nike	nike28904@gmail.com	085810564983	Desa Bahoruru	Tutor online	Tutor	4	4	3	4	4	4	4	
8/17/2026 21.53.00	Ahmad Nurfajri Syahid	ahmadnurfajri20@gma	085256839977	Makassar	Peneliti	Peneliti	4	3	4	3	4	4	4	
8/17/2026 22.03.37	Lindra Mayu	lindramayu07@gmail.o	082296106919	Routa	Admin	Admin HR	4	4	3	4	4	4	4	
8/17/2026 22.08.14	Wa Ija Abdul Malik	waijaabdulmalik@gmai	085256747360	Jalan Pemuda, Bukit D	PNS	Penelaha Teknis Kebija	4	4	4	3	4	4	4	
8/17/2026 22.18.53	Wa Ode Nuniq Afisha /	nuniqafisha@gmail.co	082293358243	Politeknik Negeri Samt	Dosen	Asisten Ahli	4	4	4	3	4	4	4	
8/17/2026 22.34.21	RACHMAT NURHIDAY	nurhidayatullahrachma	085796421142	Jl. Abdullah Daeng Siru	GURU	Kepala Sekolah	4	4	4	3	4	4	4	
8/17/2026 23.21.56	Siska Erlina Asmin	siskaerlina24@gmail.c	089601685500	Jl. HEA Mokodompit	Staff/Karyawan	Staff/Karyawan biasa	4	4	4	3	4	4	4	
8/18/2026 4.30.35	Masyitha Madani A.T.S	masyitha300699@gma	082358765186	-	Tenaga Pendidik	-	4	4	4	4	4	3	4	
8/18/2026 6.05.41	Runimeirati	runimeirati@gmail.com	082346700065	Jl. Antang Raya	Dosen	Akademik dan Kemahe	4	4	4	4	3	4	4	
8/18/2026 8.28.08	Ayu pratiwi	ayu.hidayat02@gmail.c	085342009995	Jeneponto	Ibu rumah tangga	IRT	4	4	4	4	4	3	4	
8/18/2026 8.52.20	Tenri Awaru	tenriawaru@gmail.com	082193906430	Jalan Puri Anjasmoro b	Guru Mandarin	Guru	4	4	4	4	3	4	3	
8/18/2026 12.40.11	Iqbal usman	Tnklik123@gmail.com	081286589359	Jl. Perintis kemerdekaan	Anggota Polri	Panit Siber Ditreskrims	4	4	4	4	4	3	4	
8/18/2026 14.58.35	Mujahid Taha	jaisjais52@gmail.com	082249354994	Jalan Pajaiang No. 13,	ANS	Peneliti Ahli Muda	4	4	4	4	4	4	3	
						RATA-RATA	81	80	79	81	80	79	78	
							96,42857143	95,23809524	94,04761905	96,42857143	95,23809524	94,04761905	92,85714286	
							Sangat Baik (85,71%) Baik (14,29%)	Sangat Baik (80,95%) Baik (19,05%)	Sangat Baik (76,19%) Baik (23,81%)	Sangat Baik (85,71%) Baik (14,29%)	Sangat Baik (80,95%) Baik (19,05%)	Sangat Baik (76,19%) Baik (23,81%)	Sangat Baik (71,43%) Baik (28,57%)	

