

FAKULTAS ILMU BUDAYA UNIVERSITAS HASANUDDIN
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU LINGUISTIK

TABEL KEPUASAN STAKEHOLDER INTERNAL DAN EKSTERNAL

*Laporan Survei Kepuasan Lulusan Terhadap Layanan Program Studi Magister Ilmu
Linguistik FIB Unhas*

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU LINGUISTIK
FAKULTAS ILMU BUDAYA UNIVERSITAS HASANUDDIN
MAKASSAR
2025

Tabel Kepuasan Stakeholder Internal dan Eksternal

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberhasilan dan kualitas Program Studi Magister Ilmu Linguistik Fakultas Ilmu Budaya Universitas Hasanuddin salah satunya diukur melalui tingkat kepuasan lulusan terhadap layanan akademik, sarana prasarana, serta pembinaan pascastudi. Umpan balik dari alumni sangat krusial untuk evaluasi kurikulum dan peningkatan Tracer Study.

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) mengamanatkan pelaksanaan survei kepuasan secara berkala kepada seluruh stakeholder (mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, dan pengguna lulusan). Hasil survei ini menjadi instrumen evaluasi kinerja layanan serta penyusunan program peningkatan mutu berkelanjutan (Continuous Quality Improvement).

1.2 Tujuan

- Mengukur tingkat kepuasan stakeholder **Lulusan** terhadap mutu layanan dan tata kelola Program Studi Magister Ilmu Linguistik FIB Unhas.
- Mengidentifikasi tren partisipasi dan tingkat keterwakilan responden dari waktu ke waktu (TS-2, TS-1, hingga TS).
- Menyusun rencana tindak lanjut yang konkret guna menanggapi aspirasi dan persepsi stakeholder.

1.3 Metode

Survei dilaksanakan secara daring menggunakan instrumen baku penjaminan mutu. Responden memberikan penilaian terhadap item-item layanan dengan kriteria pilihan: Sangat Baik (SB), Baik (B), Cukup (C), dan Kurang Baik (KB). Data diolah secara deskriptif untuk memperoleh persentase keterwakilan serta distribusi persentase penilaian kepuasan.

2. TABEL KEPUASAN STAKEHOLDER INTERNAL DAN EKSTERNAL

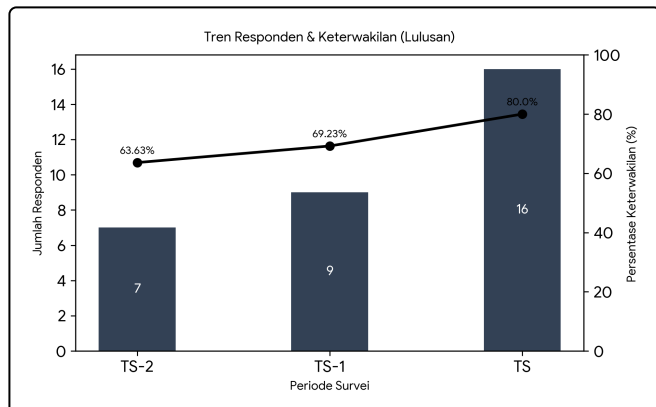
Berikut adalah rincian ketersediaan instrumen, jumlah responden, serta persentase keterwakilan responden kategori **Lulusan** dalam tiga periode survei terakhir (TS-2, TS-1, dan TS):

No	Stakeholder	Instrumen		Jumlah Responden			Persentase Keterwakilan		
		Ada	Tidak	TS-2	TS-1	TS	TS-2	TS-1	TS
1	Lulusan	v	-	7	9	16	63.63%	69.23%	80.00%

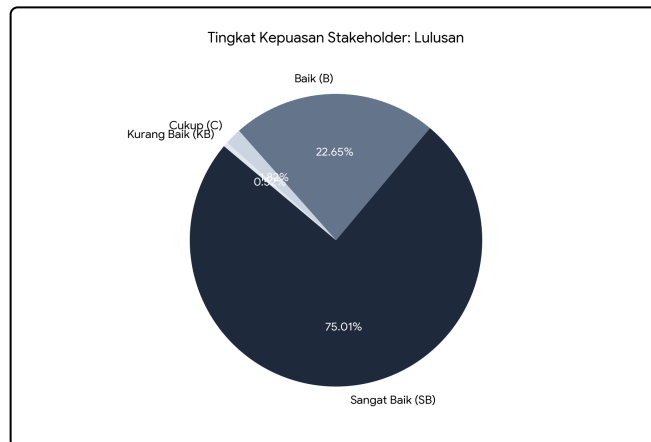
3. HASIL ANALISIS TINGKAT KEPUASAN

Rekapitulasi distribusi persepsi kepuasan responden **Lulusan** terhadap kualitas layanan Program Studi Magister Ilmu Linguistik FIB Unhas disajikan dalam tabel berikut:

Sangat Baik (SB)	Baik (B)	Cukup (C)	Kurang Baik (KB)
75.00%	22.65%	1.82%	0.52%



Gambar 3.1: Tren Jumlah Responden & Keterwakilan



Gambar 3.2: Distribusi Persentase Kepuasan Stakeholder

Berdasarkan data di atas, mayoritas responden memberikan penilaian positif pada kategori **Sangat Baik (75.00%)** dan **Baik (22.65%)**. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum mutu layanan program studi telah memenuhi ekspektasi stakeholder Lulusan.

4. RENCANA TINDAK LANJUT

Sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan mutu berkelanjutan, Program Studi Magister Ilmu Linguistik FIB Unhas menetapkan rencana tindak lanjut berdasarkan hasil survei Lulusan sebagai berikut:

Program Kerja & Tindak Lanjut:

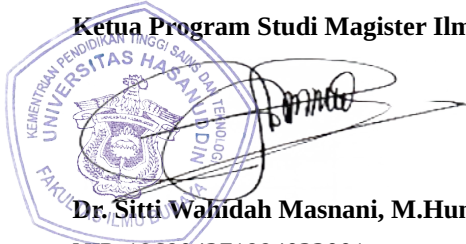
Evaluasi hasil survei dalam rapat pengelola Prodi, peningkatan layanan alumni dan tracer study, serta pemantauan tindak lanjut secara berkala.

5. KESIMPULAN

Hasil survei kepuasan Lulusan Tahun 2025 menunjukkan tingkat kepercayaan dan kepuasan yang tinggi terhadap Program Studi Magister Ilmu Linguistik FIB Unhas. Rekomendasi dan rencana tindak lanjut yang disepakati akan diintegrasikan ke dalam Rencana Operasional (Renop) prodi tahun mendatang.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Ilmu Linguistik

The image shows a circular official stamp of Universitas Hasanudin (Unhas). The outer ring of the stamp contains the text "KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI SAINS DAN TEKNOLOGI" at the top and "UNIVERSITAS HASANUDIN" at the bottom. Inside the ring, there is a smaller circular emblem with a crown and the letters "UNHAS". Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

Dr. Sitti Wahidah Masnani, M.Hum.

NIP. 196904271994032001

Makassar, Agustus 2025

Diolah oleh,

Tim Task Force Borang Reakreditasi Prodi

The image shows a handwritten signature in black ink, which appears to be "Agus".

Dr. Andi Agussalim, S.S., M.Hum.

NIP. 198703172022043001

Timestamp	Nama responden:	Status responden:	Nama instansi/unit asal:	Program studi	Pengelola program	Pengelola program	Koordinasi antara	Prosedur layanan	Pengelola program	Program studi	Masukan dan	Program studi	Program studi	Program studi	Secara umum.	Aspek tata	Aspek yang	Saran untuk	Saya
2023-06-20 09.40.42	Citra Defiyanti	Lulusan/Alumni	Universitas Hasanuddin	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3		Pemerataan informasi	Pertahankan	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.
2023-06-20 10.14.56	mustamin	Lulusan/Alumni	linguistik	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	Penyampaian	-	Tingkatkan frekuensi	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.
2023-06-21 09.22.58	Suci Jum'atul Taqfiah, S.Pd., M.Hum.	Lulusan/Alumni	Unhas	4	3	4	3	2	4	1	4	3	3	4	4	Pelayanan di prodi		Tingkatkan frekuensi	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.
2023-06-21 10.42.43	Charmilasari S.Pd., M.Hum.	Alumni	Balai Bahasa Sulawesi Selatan	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Baik dan tertib	Pemerataan informasi		Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.
2023-06-22 06.39.10	BUDIARJO, S.S., M.Hum.	Lulusan/Alumni	Pemerintah Daerah Kabupaten Buru	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Respon cepat dari staf prodi	Pelayanan administrasi	Semoga prodi	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.
2023-06-22 07.49.56	Indarwati	Alumni	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Layanan staf prodi		Perlu diadakan	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.
2023-06-23 03.05.13	Tadjuddin Maknun	Lulusan/Alumni	FIB UNHAS	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	Keramahan tenaga		Semoga prodi	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.

6	4	5	4	3	6	4	4	5	3	6	6
1	3	2	3	3	1	2	3	1	4	1	1
0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

Timestamp	Nama responden:	Status resp	Nama instansi/unit asal:	Program stu	Pengelola pi	Pengelola pi	Koordinasi a	Prosedur lay	Pengelola pi	Program stu	Masukan da	Program stu	Program stu	Program stu	Secara umu	Aspek tata r	Aspek yang	Saran untuk Saya meny	Saya meny	
6/28/2026 15.20.41	MUHAMMAD IDRUS	Alumni	UNHAS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pelayanan ir -	Bangun jarir Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan se	atakan bahwa jawaban yang saya berik	
6/28/2026 16.12.07	IQBAL USMAN EMBA	Lulusan/Alu	Universitas Hasanuddin	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah berja Tidak ada	Kuliah umur Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan se	
6/28/2026 16.51.00	SERLIANA	Alumni	Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sudah baik sudah baik sudah baik	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan se	
6/28/2026 16.52.02	BUDIARJO	Alumni	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah baik Program int	Penguasaan Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan se	
6/28/2026 17.16.28	AHMAD NURFAJRI SYAHIDALLAH	Alumni	Unhas	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Sudah berja Pelayanan	Perbaiki pel. Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan se	
6/28/2026 20.10.12	RAHMAT. R.	Alumni	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	Baik	Kolaborasi p Kurikulum d	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan se	
6/29/2026 5.46.57	HUMAIDY NUR SAIDY	Alumni	UNHAS	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	Memberikai Rekam jejak	Terapkan ta Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan se	
6/29/2026 8.15.39	HESTY HASYIM	Alumni	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fasilitas pen Tidak ada	Tidak ada Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan se	
8/19/2026 14.31.09	AYU PRATIWI HIDAYAT	Lulusan/Alu	Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ya Semua baik	Pertahankar Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan se	
6/28/2026 16.48.45	MUH. WARDIHAM ANWAR	Alumni	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Konsisten di	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan se	
6/28/2026 17.54.39	CITRA DEFIYANTI	Lulusan/Alu	Unhas	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	Kehadiran d Sangat pent	Fasilitas kelc Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan se	
6/28/2026 19.20.31	ADE WAHYUNI	Alumni	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Perlu lebih e Mutu kuriku	Perlu ditinja Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan se	
6/29/2026 9.30.41	MAWADDAH HAMRI	Alumni	UNHAS	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	Perlu ditingl	Penyediaan Mahasiswa l	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan se
6/30/2026 4.34.13	RACHMAT NURHIDAYATULLAH	Alumni	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pembagian l Jumlah mah	Sosialisasi k	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan se
8/19/2026 14.31.09	SUCI JUM'ATUL TAQFIAH	Alumni	Unhas	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
6/28/2026 16.48.45	NIKE	Alumni	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
				15	13	14	12	15	14	12	13	13	12	13	14					
				1	3	2	4	1	2	4	3	3	4	3	2					
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					

an sesuai dengan pengalaman dan penilaian saya terhadap tata pamong dan pengelolaan Program Studi Magister Linguistik FIB Universitas Hasanuddin.

[illegible]