

FAKULTAS ILMU BUDAYA UNIVERSITAS HASANUDDIN
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU LINGUISTIK

TABEL KEPUASAN STAKEHOLDER INTERNAL DAN EKSTERNAL

*Laporan Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Pendukung Tridharma dan Tata
Kelola Program Studi Magister Ilmu Linguistik FIB Unhas*

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU LINGUISTIK
FAKULTAS ILMU BUDAYA UNIVERSITAS HASANUDDIN
MAKASSAR
2025

Tabel Kepuasan Stakeholder Internal dan Eksternal

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dosen merupakan tenaga pendidik yang menjalankan Tridharma Perguruan Tinggi. Kepuasan dosen terhadap tata kelola, suasana akademik, ketersediaan dana penelitian, dan fasilitas pendukung menjadi pendorong utama terciptanya budaya akademik yang produktif di Program Studi Magister Ilmu Linguistik FIB Unhas.

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) mengamanatkan pelaksanaan survei kepuasan secara berkala kepada seluruh stakeholder (mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, lulusan, dan pengguna lulusan). Hasil survei ini menjadi instrumen evaluasi kinerja layanan serta penyusunan program peningkatan mutu berkelanjutan (Continuous Quality Improvement).

1.2 Tujuan

- Mengukur tingkat kepuasan stakeholder **Dosen** terhadap mutu layanan dan tata kelola Program Studi Magister Ilmu Linguistik FIB Unhas.
- Mengidentifikasi tren partisipasi dan tingkat keterwakilan responden dari waktu ke waktu (TS-2, TS-1, hingga TS).
- Menyusun rencana tindak lanjut yang konkret guna menanggapi aspirasi dan persepsi stakeholder.

1.3 Metode

Survei dilaksanakan secara daring menggunakan instrumen baku penjaminan mutu. Responden memberikan penilaian terhadap item-item layanan dengan kriteria pilihan: Sangat Baik (SB), Baik (B), Cukup (C), dan Kurang Baik (KB). Data diolah secara deskriptif untuk memperoleh persentase keterwakilan serta distribusi persentase penilaian kepuasan.

2. TABEL KEPUASAN STAKEHOLDER INTERNAL DAN EKSTERNAL

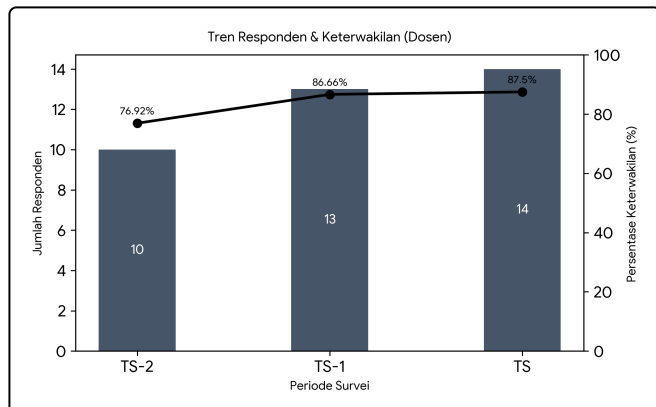
Berikut adalah rincian ketersediaan instrumen, jumlah responden, serta persentase keterwakilan responden kategori **Dosen** dalam tiga periode survei terakhir (TS-2, TS-1, dan TS):

No	Stakeholder	Instrumen		Jumlah Responden			Persentase Keterwakilan		
		Ada	Tidak	TS-2	TS-1	TS	TS-2	TS-1	TS
3	Dosen	v	-	10	13	14	76.92%	86.66%	87.50%

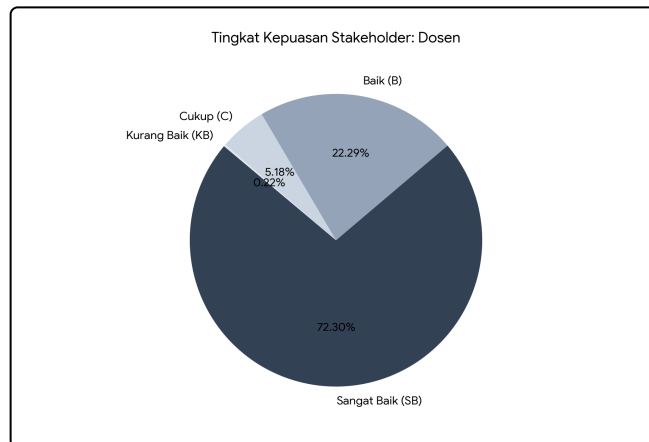
3. HASIL ANALISIS TINGKAT KEPUASAN

Rekapitulasi distribusi persepsi kepuasan responden **Dosen** terhadap kualitas layanan Program Studi Magister Ilmu Linguistik FIB Unhas disajikan dalam tabel berikut:

Sangat Baik (SB)	Baik (B)	Cukup (C)	Kurang Baik (KB)
72.29%	22.29%	5.18%	0.22%



Gambar 3.1: Tren Jumlah Responden & Keterwakilan



Gambar 3.2: Distribusi Persentase Kepuasan Stakeholder

Berdasarkan data di atas, mayoritas responden memberikan penilaian positif pada kategori **Sangat Baik (72.29%)** dan **Baik (22.29%)**. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum mutu layanan program studi telah memenuhi ekspektasi stakeholder Dosen.

4. RENCANA TINDAK LANJUT

Sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan mutu berkelanjutan, Program Studi Magister Ilmu Linguistik FIB Unhas menetapkan rencana tindak lanjut berdasarkan hasil survei Dosen sebagai berikut:

Program Kerja & Tindak Lanjut:

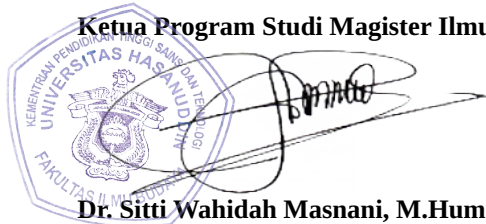
Evaluasi layanan pendukung tridharma dan administrasi, perbaikan aspek layanan yang belum optimal, serta monitoring melalui survei kepuasan berikutnya.

5. KESIMPULAN

Hasil survei kepuasan Dosen Tahun 2025 menunjukkan tingkat kepercayaan dan kepuasan yang tinggi terhadap Program Studi Magister Ilmu Linguistik FIB Unhas. Rekomendasi dan rencana tindak lanjut yang disepakati akan diintegrasikan ke dalam Rencana Operasional (Renop) prodi tahun mendatang.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Ilmu Linguistik



Dr. Sitti Wahidah Masnani, M.Hum.

NIP. 196904271994032001

Makassar, Agustus 2025

Diolah oleh,

Tim Task Force Borang Reakreditasi Prodi



Dr. Andi Agussalim, S.S., M.Hum.

NIP. 198703172022043001

Timestamp	Nama responden:	Status responden:	Nama instansi/unit asal:	Program studi	Pengelola program	Pengelola program	Koordinasi antara	Prosedur layanan	Pengelola program	Program studi	masukan dan	Program studi	Program studi	Program studi	Secara umum	Aspek tata	Aspek yang	Saran untuk	Saya menvatal
2024-06-24 10.47.47	Prof. Dr. Asriani Abbas, M. Hum.	Dosen	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	2		Fasilitas	Adakan	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.
2024-06-24 11.27.05	Prof. Dr. A. M. Akhmar, S.S., M.Hum.	Dosen	Departemen Sastra Daerah FIB Unhas	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	nan	nan	Mohon	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.
2024-06-25 06.08.40	Ikhwan M. Said	Dosen	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	Keterbukaa	Perlu	Tingkatkan	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.
2024-06-25 06.25.27	Dafirah	Dosen	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4		Informasi	Sosialisasi	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.
2024-06-25 07.34.40	Dr. Prasuri Kuswarini	Dosen	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	2	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	4	Proses	Ketersedia	Adakan	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.
2024-06-26 02.22.53	Prof. Gusnwaty	Dosen	Unhas	2	2	4	4	2	4	2	2	3	4	4	3	Komunikasi	Tidak ada	Perbanyak	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.
2024-06-27 01.09.19	Prof. Mardi Adi Armin	Dosen	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Sudah baik	Kecepatan	Sebaiknya	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.
2024-06-27 23.57.38	Dr. Andi Agussalim	Dosen	Univesitas Hasanuddin	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	Koordinasi	Kesesuaian	Sudah	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.
2024-06-28 02.32.24	Prof. Dr. Lukman, M.S.	Dosen	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	Pelayanan	Sudah oke	Sudah	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.
2024-06-28 18.58.24	Prof. Akin Duli	Dosen	FIB UH	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	Dosen	Penyamaa	Perlu	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.
2024-06-28 19.08.48	Prof. Muhlis Hadrawi	Dosen	Departemen Sastra Daerah	4	4	4	3	1	4	3	4	2	3	3	4	Keterbukaa	Koneksi	Mohon	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.
2024-06-28 19.56.37	Dr. Indarwati, S.S., M.Hum.	Dosen	Universitas Hasanuddin	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Fasilitas	Proyektor	Mohon	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.
2024-06-28 20.40.02	Dr. Sitti Wahidah Masnani, M. Hum.	Dosen	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	Fasilitas	Jadwal	Pertahanka	Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.

11	9	11	11	3	11	8	11	7	8	10	8
0	3	2	2	5	2	4	1	4	4	3	4
2	1	0	0	4	0	1	1	2	1	0	1
0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

Timestamp	Nama responden:	Status resp	Nama instansi/unit asal:	Program stu	Pengelola pi	Pengelola pi	Koordinasi e	Prosedur la	Pengelola pi	Program stu	Masukan da	Program stu	Program stu	Program stu	Secara umu	Aspek tata c	Aspek yang	Saran untuk Saya	menyatakan bahwa jawaban yang saya berikan sesuai dengan pengal:
6/28/2026 15.14.33	Dr. Indarwati, S.S., M.Hum.	Dosen	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sebaiknya a Pelayanan a Peningkatar Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.		
6/28/2026 15.18.29	Dr. Andi Agussalim	Dosen	Univesitas Hasanuddin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sistem Pemi Koneksi Inte keterlibatan Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.		
6/28/2026 15.20.36	Dr. Dafirah, M.Hum.	Dosen	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4 Komunikasi Kolaborasi c Kurikulum y Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.		
6/28/2026 15.23.27	Prof. Dr. Lukman, M.S.	Dosen	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Pelayanan a Administtras Administtras Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.		
6/28/2026 15.32.47	Dr. Sitti Wahidah Masnani, M. Hum.	Dosen	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Koordinasi i Meskipun la Dalam meni Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.		
6/28/2026 15.34.03	Prof. Dr. Akin Duli	Dosen	FIB UH	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sangat baik Jumlah mah Pertemuan i Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.		
6/28/2026 15.34.35	Prof. Dr. Asriani Abbas, M. Hum.	Dosen	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4 Pada umum Kaprodi seb Perlu dilaku Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.		
6/28/2026 15.42.28	Dr. Prasuri Kuswarini	Dosen	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3 Layanan adr Komunikasi Tingkatkan l Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.		
6/28/2026 16.07.41	Prof. Dr. Muhlis Hadrawi	Dosen	Departemen Sastra Daerah	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3 Baik Kompetensi Evaluasi kur Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.		
6/28/2026 16.48.45	Prof. Dr. A. M. Akhmar, S.S., M.Hum.	Dosen	Departemen Sastra Daerah FIB Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Konsisten d Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.		
6/28/2026 17.54.39	Gusnwaty	Dosen	Unhas	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4 Kehadiran d Sangat pent Fasilitas kelz Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.		
6/28/2026 19.20.31	Ikhwan M. Said	Dosen	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Perlu lebih e Mutu kuriku Perlu ditinja Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.		
6/29/2026 9.30.41	Prof. Dr. Munira Hasjim, M.Hum.	Dosen	UNHAS	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4 Perlu ditingl Penyediaan Mahasiswa Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.		
6/30/2026 4.34.13	Prof. Dr. Mardi Adi Armin	Dosen	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Pembagian l Jumlah mah Sosialisasi ki Ya, saya bersedia mengisi kuesioner ini dengan sebenarnya.		
				12	12	12	10	13	12	8	9	10	12	10	12				
				2	2	2	4	1	2	5	5	3	2	4	2				
				0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0				
				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				

aman dan penilaian saya terhadap tata pamong dan pengelolaan Program Studi Magister Linguistik FIB Universitas Hasanuddin.