



**FAKULTAS
ILMU BUDAYA**

Program Studi Doktor
Ilmu Linguistik



LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN TERHADAP KINERJA LULUSAN TAHUN 2025

Ringkasan

Survei dilaksanakan terhadap 11 pengguna alumni Program Studi S3 Ilmu Linguistik lulusan Terhitung Agustus tahun 2025 sampai dengan Juli 2026. Data terdiri atas 9 responden pengguna alumni (sembilan instansi) yang menilai 10 alumni yang berbeda. Setiap responden menilai tujuh kompetensi dan kinerja lulusan secara umum menggunakan skala empat tingkat.

Indikator ringkas	Hasil
Respons valid	10 pengguna lulusan
Alumni yang dinilai	10 alumni
Unit/instansi	9 unit/instansi
Kelengkapan butir penilaian	80 dari 80 penilaian (100%)
Rata-rata skor	3,85 dari 4,00
Indeks deskriptif	96,25%
Penilaian Sangat Baik	68 dari 80 (85%)
Penilaian Baik	12 dari 80 (15%)
Penilaian Cukup/Kurang	0%

Tiga kompetensi memperoleh capaian tertinggi, yaitu etika, kemampuan mengembangkan diri, serta kompetensi utama bidang linguistik. Masing-masing memperoleh nilai 90% **Sangat Baik** dan 10% **Baik**. Kemampuan berkomunikasi, bekerja sama, berbahasa asing, dan menggunakan teknologi informasi masing-masing memperoleh 80% **Sangat Baik** dan 20% **Baik**. Walaupun hasilnya sangat positif, empat aspek terakhir tetap menjadi ruang penguatan karena memiliki proporsi kategori Baik.

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Survei kepuasan pengguna lulusan merupakan bagian penting dari sistem penjaminan mutu pendidikan tinggi. Penilaian pengguna memberikan informasi mengenai ketercapaian kompetensi lulusan setelah diterapkan dalam lingkungan kerja, relevansi proses pendidikan terhadap kebutuhan pemangku kepentingan, serta area yang perlu diperkuat melalui evaluasi kurikulum dan pembelajaran.

Bagi Program Studi S3 Ilmu Linguistik Fakultas Ilmu Budaya Universitas Hasanuddin, hasil survei digunakan untuk mengevaluasi mutu lulusan dari sisi etika, kompetensi keilmuan, komunikasi, kerja sama, bahasa asing, pengembangan diri, teknologi informasi, dan kinerja secara umum. Laporan ini menyajikan hasil secara agregat untuk menjaga kerahasiaan identitas responden dan alumni.

1.2 Tujuan

1. Mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap kompetensi dan kinerja lulusan;
2. Mengidentifikasi kompetensi yang menjadi kekuatan utama lulusan;
3. Menentukan aspek yang masih memerlukan ruang peningkatan;
4. Merangkum saran pengguna sebagai masukan bagi pengembangan program studi; dan
5. Menyusun rekomendasi serta rencana tindak lanjut peningkatan mutu yang dapat dimonitor.

1.3 Ruang Lingkup

Laporan mencakup 10 respon valid dan analisis dibatasi pada data yang tersedia dalam survei.

2. Metodologi

2.1 Sumber dan Unit Analisis

Sumber data adalah hasil survei pengguna lulusan Program Studi S3 Ilmu Linguistik Tahun 2026. Unit analisis adalah satu respon pengguna yang menilai satu alumni. Dari hasil pemeriksaan, seluruh 10 baris respon memuat nilai lengkap untuk delapan indikator.

2.2 Skala Penilaian

Skor	Kategori	Makna operasional
4	Sangat Baik	Kinerja atau kompetensi dinilai melampaui atau sangat memenuhi harapan pengguna.
3	Baik	Kinerja atau kompetensi dinilai memenuhi harapan pengguna.
2	Cukup	Kinerja atau kompetensi dinilai cukup, tetapi memerlukan penguatan.
1	Kurang	Kinerja atau kompetensi belum memenuhi harapan pengguna.

2.3 Teknik Analisis

1. Frekuensi dan persentase kategori dihitung untuk setiap indikator.
2. Rata-rata skor dihitung dari jumlah skor dibagi jumlah respons valid.
3. Indeks deskriptif dihitung dengan rumus $\text{rerata}/4 \times 100\%$; indeks ini bukan pengganti formula resmi akreditasi.
4. Saran terbuka dikelompokkan secara tematik dan dilaporkan secara anonim.

3. Profil Responden dan Alumni yang Dinilai

3.1 Periode dan Cakupan

Respons pertama tercatat pada 5 September 2026 dan respons terakhir pada 7 September 2026. Sepuluh pengguna berasal dari sembilan unit atau instansi. Universitas Mulawarman menyumbang dua respon, sedangkan setiap unit atau instansi lainnya menyumbang satu respons.

Unit/instansi pengguna	Jumlah	Proporsi
Universitas Mulawarman	2	20%
Departemen Sastra Indonesia, FIB-UH	1	10%
Fib Sastra Jepang	1	10%
FKIP, Universitas Sembilanbelas November Kolaka, Sulawesi Tenggara	1	10%
Politeknik Negeri Media Kreatif	1	10%
S2 PPW, Sekolah Pascasarjana Unhas	1	10%
Universitas Banda Naira	1	10%
Universitas Islam Makassar	1	10%
UPT Perkuliahan Bersama Unhas	1	10%

Catatan: nama instansi ditampilkan sesuai isian responden dengan normalisasi ejaan minor. Kategori internal/eksternal tidak dipaksakan karena sebagian isian hanya menyebut unit kerja.

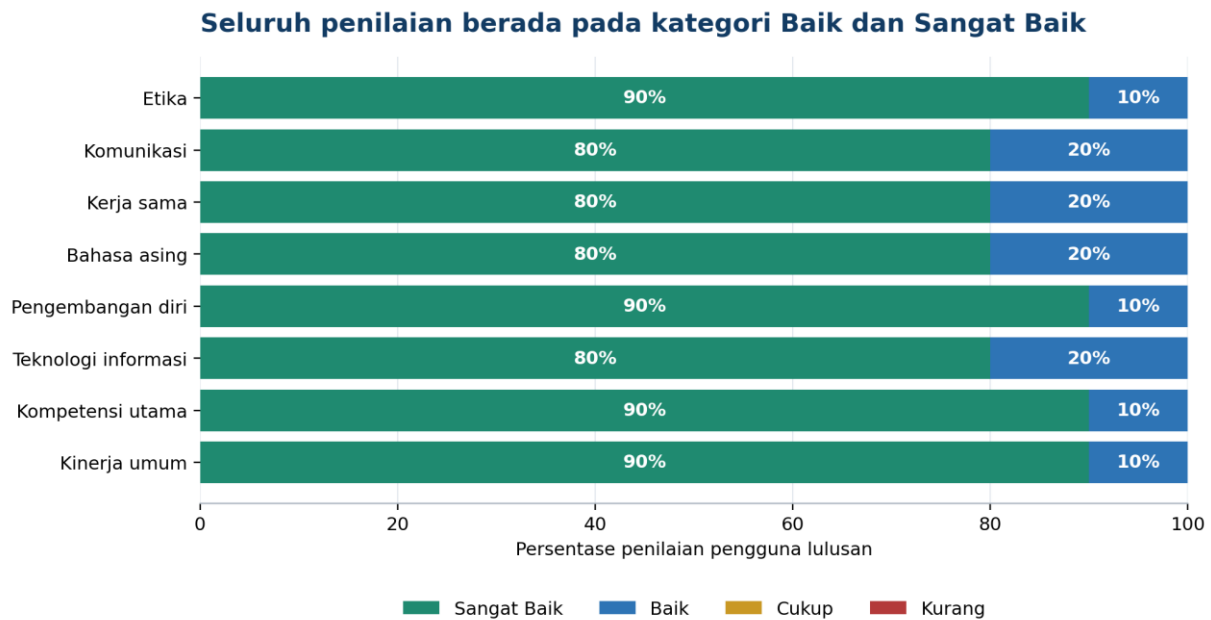
3.2 Tahun Kelulusan Alumni

Tahun lulus	Alumni yang dinilai	Proporsi
2025	5	50%
2026	5	50%

Komposisi alumni yang dinilai seimbang: lima alumni merupakan lulusan tahun 2025 dan lima alumni merupakan lulusan tahun 2026. Keseimbangan ini bermanfaat untuk menggambarkan kinerja dua angkatan terbaru, tetapi belum merepresentasikan lulusan dari rentang tahun yang lebih panjang.

4. Hasil Penilaian Kuantitatif

4.1 Distribusi Penilaian



Gambar 1. Distribusi kategori penilaian pengguna pada setiap indikator.

Berdasarkan diagram di atas, 85% berada pada kategori **Sangat Baik** dan 15% berada pada kategori **Baik**. Tidak terdapat penilaian pada kategori **Cukup** maupun **Kurang**. Oleh karena jumlah responden adalah sepuluh orang, setiap selisih 10 poin persentase setara dengan satu responden.

4.2 Rekapitulasi per Indikator

No.	Indikator	Rerata	Indeks	SB	B	C	K
1	Etika dan integritas	3,90	97,5%	90%	10%	0%	0%
2	Kemampuan berkomunikasi	3,80	95,0%	80%	20%	0%	0%
3	Kemampuan bekerja sama dalam tim	3,80	95,0%	80%	20%	0%	0%
4	Kemampuan berbahasa asing	3,80	95,0%	80%	20%	0%	0%
5	Kemampuan mengembangkan diri	3,90	97,5%	90%	10%	0%	0%
6	Penguasaan teknologi informasi	3,80	95,0%	80%	20%	0%	0%
7	Kompetensi utama bidang ilmu linguistik	3,90	97,5%	90%	10%	0%	0%
8	Kinerja lulusan secara umum	3,90	97,5%	90%	10%	0%	0%

Keterangan: SB = Sangat Baik; B = Baik; C = Cukup; K = Kurang. Indeks = rerata/4 x 100%.

4.3 Gambaran Kompetensi Utama

Jika indikator kinerja umum dipisahkan, tujuh indikator kompetensi menghasilkan 59 penilaian Sangat Baik dari 70 penilaian (84,29%) dan 11 penilaian Baik (15,71%). Hasil ini konsisten dengan ringkasan yang disiapkan untuk pengisian data SAPTO.

5. Analisis Setiap Indikator

5.1 Etika dan Integritas

Etika dan integritas memperoleh rerata 3,90 atau indeks 97,5%. Sembilan pengguna menilai Sangat Baik dan satu pengguna menilai Baik. Capaian ini menunjukkan bahwa lulusan dipersepsikan memiliki sikap profesional, tanggung jawab, integritas akademik, dan etika kerja yang kuat. Aspek ini merupakan salah satu keunggulan utama yang perlu dipertahankan melalui keteladanan akademik, etika penelitian, dan penguatan integritas ilmiah.

5.2 Kemampuan Berkomunikasi

Kemampuan berkomunikasi memperoleh rerata 3,80 atau indeks 95,0%. Delapan pengguna menilai Sangat Baik dan dua pengguna menilai Baik. Hasil tersebut menunjukkan komunikasi lulusan telah memenuhi harapan pengguna, namun masih terdapat ruang untuk memperkuat komunikasi akademik dan profesional, terutama penyampaian gagasan kompleks secara ringkas, presentasi ilmiah, komunikasi lintas disiplin, dan komunikasi kepada masyarakat umum.

5.3 Kemampuan Bekerja Sama

Kemampuan bekerja sama memperoleh rerata 3,80 atau indeks 95,0%. Delapan pengguna memberikan penilaian Sangat Baik dan dua pengguna memberikan penilaian Baik. Capaian ini memperlihatkan kemampuan kolaborasi yang baik, tetapi pembelajaran kolaboratif lintas disiplin, kepemimpinan tim, pengelolaan konflik, dan pembagian peran dalam proyek tetap perlu diperkaya.

5.4 Kemampuan Berbahasa Asing

Kemampuan berbahasa asing memperoleh rerata 3,80 atau indeks 95,0%. Walaupun seluruh pengguna memberikan penilaian positif, proporsi kategori Baik sebesar 20% menempatkan aspek ini sebagai salah satu prioritas pengembangan. Penguatan dapat diarahkan pada pembacaan literatur internasional, presentasi akademik, penulisan artikel bereputasi, korespondensi profesional, dan partisipasi dalam forum ilmiah internasional.

5.5 Kemampuan Mengembangkan Diri

Kemampuan mengembangkan diri memperoleh rerata 3,90 atau indeks 97,5%. Penilaian ini menggambarkan kemampuan adaptasi, kemauan belajar sepanjang hayat, dan kesiapan mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan. Program studi perlu mempertahankannya melalui kegiatan pengembangan karier, jejaring alumni, seminar mutakhir, dan kesempatan kolaborasi penelitian.

5.6 Penguasaan Teknologi Informasi

Penguasaan teknologi informasi memperoleh rerata 3,80 atau indeks 95,0%. Pengguna menilai kompetensi digital lulusan telah baik, tetapi pemanfaatan perangkat analisis bahasa, manajemen data penelitian, aplikasi referensi, visualisasi data, dan kecerdasan artifisial secara etis dapat terus ditingkatkan agar lulusan tetap relevan terhadap perubahan lingkungan akademik dan profesional.

5.7 Kompetensi Utama Bidang Linguistik

Kompetensi utama bidang linguistik memperoleh rerata 3,90 atau indeks 97,5%. Tingginya capaian ini menunjukkan kesesuaian antara pembelajaran program studi dan kebutuhan pengguna terhadap kepakaran linguistik. Kompetensi ini dapat diperkuat melalui riset mutakhir, penerapan linguistik pada masalah nyata, kerja sama lintas disiplin, dan peningkatan kontribusi lulusan sebagai peneliti, pengajar, konsultan, maupun ahli bahasa.

5.8 Kinerja Lulusan Secara Umum

Kinerja lulusan secara umum memperoleh rerata 3,90 atau indeks 97,5%. Sembilan pengguna menyatakan Sangat Baik dan satu pengguna menyatakan Baik. Penilaian ini mengonfirmasi bahwa kombinasi sikap, kompetensi utama, kemampuan adaptasi, dan keterampilan pendukung telah memberikan kepuasan tinggi kepada pengguna lulusan.

6. Kekuatan dan Prioritas Peningkatan

6.1 Kekuatan Utama

KEKUATAN

Etika dan integritas, pengembangan diri, kompetensi utama linguistik, serta kinerja umum masing-masing mencapai rerata 3,90 dari 4,00.

1. Etika dan integritas: menunjukkan kepercayaan tinggi terhadap profesionalisme dan tanggung jawab lulusan.
2. Kompetensi utama linguistik: menunjukkan relevansi kurikulum dengan kebutuhan pengguna.
3. Pengembangan diri: mencerminkan kemampuan adaptasi dan pembelajaran sepanjang hayat.
4. Kinerja umum: mengonfirmasi kepuasan pengguna terhadap kontribusi lulusan secara keseluruhan.

6.2 Prioritas Penguatan

PRIORITAS

Komunikasi, kerja sama, bahasa asing, dan teknologi informasi tetap bernilai tinggi, tetapi memiliki proporsi kategori Baik sebesar 20%; keempatnya menjadi ruang peningkatan relatif.

Aspek	Fokus penguatan	Contoh intervensi
Komunikasi	Presentasi ilmiah, komunikasi lintas disiplin, dan diseminasi kepada masyarakat.	Presentasi terstruktur, policy brief, seminar mahasiswa.
Kerja sama	Kolaborasi tim, kepemimpinan, dan pengelolaan konflik.	Proyek lintas mata kuliah dan kolaborasi lintas program studi.
Bahasa asing	Kemampuan akademik dan profesional untuk konteks internasional.	Academic writing, presentasi bilingual, dan klinik artikel.
Teknologi informasi	Perangkat linguistik, pengolahan data, serta AI yang etis.	Lokakarya korpus, perangkat analisis, manajemen data, dan etika AI.

7. Analisis Saran dan Masukan Pengguna

Dari 10 respon, 4 memuat masukan substantif yang dapat diterjemahkan menjadi agenda pengembangan, sedangkan enam lainnya tidak ada masukan, angka penilaian, atau apresiasi umum. Masukan substantif dikelompokkan ke dalam empat tema berikut.

Tema	Inti masukan	Implikasi bagi program studi
Jejaring alumni	Pembentukan wadah komunikasi alumni pascasarjana S3 Ilmu Linguistik.	Memperbarui basis data alumni dan membentuk forum alumni yang aktif.
Pemanfaatan lulusan lintas disiplin	Lulusan linguistik perlu lebih banyak direkrut atau dilibatkan pada program studi lintas ilmu.	Memperkuat promosi kepakaran lulusan dan kerja sama lintas program studi.
Budaya dan kearifan lokal	Riset serta pengabdian perlu terus menghubungkan linguistik dengan nilai budaya dan kearifan lokal.	Mengembangkan agenda riset/pengabdian tematik berbasis kebutuhan wilayah.
Kepakaran bahasa khusus	Diperlukan validator bahasa Jepang yang kompeten.	Menyusun pangkalan data kepakaran dosen/alumni dan mekanisme layanan validasi bahasa.

7.1 Interpretasi

Pengguna mendorong perluasan dampak lulusan melalui jejaring alumni, penempatan atau pemanfaatan kepakaran dalam konteks lintas disiplin, kontribusi terhadap pelestarian budaya dan kearifan lokal, serta penyediaan kepakaran bahasa yang lebih spesifik. Dengan demikian, tindak lanjut tidak hanya berorientasi pada perbaikan kompetensi individual, tetapi juga pada visibilitas, jejaring, dan layanan kepakaran program studi.

8. Evaluasi Mutu dan Keterbatasan Data

8.1 Makna Hasil bagi Program Studi

Tingkat kepuasan yang sangat tinggi menunjukkan bahwa proses pendidikan telah menghasilkan lulusan yang relevan dengan kebutuhan pengguna. Kekuatan pada kompetensi utama dan etika menjadi modal penting untuk mempertahankan kepercayaan pemangku kepentingan. Pada saat yang sama, penguatan keterampilan komunikasi, kerja sama, bahasa asing, dan teknologi informasi diperlukan agar lulusan semakin siap berkiprah pada lingkungan akademik dan profesional yang kolaboratif, digital, dan internasional.

8.2 Keterbatasan

1. Jumlah responden masih terbatas, yaitu 10 pengguna sehingga hasil perlu dibaca sebagai gambaran deskriptif awal.
2. Jumlah pengguna yang diundang tidak tersedia (1 pengguna alumni) sehingga tingkat respon dan potensi bias nonrespon belum dapat dihitung.
3. Periode pengumpulan data relatif singkat dan terkonsentrasi pada dua hari utama.
4. Alumni yang dinilai hanya berasal dari tahun kelulusan 2025 dan 2026 sehingga belum menggambarkan lintasan kinerja jangka menengah atau panjang.
5. Distribusi nilai terkonsentrasi pada skor tertinggi. Survei mendatang perlu memberi ruang komentar yang lebih terarah untuk membedakan area keunggulan dan kebutuhan peningkatan.
6. Analisis bersifat deskriptif; tidak dilakukan pengujian inferensial karena ukuran sampel kecil dan informasi populasi tidak tersedia.

9. Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut berikut dirancang agar hasil survei terhubung dengan siklus penjaminan mutu. Target kuantitatif akhir dapat disesuaikan melalui rapat tinjauan manajemen dan dokumen rencana operasional program studi.

No.	Program tindak lanjut	Penanggung jawab	Waktu	Indikator keluaran
1	Memperbarui basis data dan membentuk forum alumni S3 Ilmu Linguistik.	Program studi dan pengelola alumni	Semester I 2026/2027	Basis data terverifikasi; kanal komunikasi aktif; agenda alumni.
2	Melaksanakan forum pengguna lulusan dan mitra lintas disiplin.	Ketua program studi dan GPM	Sekurang-kurangnya tahunan	Notulen, daftar kebutuhan kompetensi, dan keputusan tindak lanjut.
3	Memperkuat komunikasi akademik dan profesional dalam pembelajaran.	Tim kurikulum dan dosen	Mulai semester berikutnya	Rubrik presentasi, policy brief, dan evaluasi komunikasi.
4	Mengembangkan proyek kolaboratif lintas mata kuliah/program studi.	Tim kurikulum	Tahunan	Produk kolaboratif dan penilaian kerja tim.
5	Menyelenggarakan penguatan bahasa asing dan penulisan akademik.	Program studi dan unit bahasa	Setiap tahun	Klinik artikel, presentasi bilingual, atau seminar internasional.
6	Meningkatkan keterampilan digital dan pemanfaatan AI secara etis.	Program studi dan laboratorium	Setiap tahun	Lokakarya perangkat linguistik, data, referensi, dan etika AI.
7	Mengembangkan agenda riset/pengabdian berbasis budaya dan kearifan lokal.	Kelompok riset dan dosen	Sesuai peta jalan penelitian	Proposal, publikasi, atau program pengabdian tematik.
8	Menyusun pangkalan data kepakaran dosen dan alumni, termasuk validator bahasa.	Program studi	Semester I 2026/2027	Direktori kepakaran dan mekanisme layanan profesional.
9	Memperluas cakupan survei dan mendokumentasikan tingkat respons.	GPM dan pengelola tracer study	Siklus survei berikutnya	Daftar populasi, undangan, respons, analisis sektor, dan bukti tindak lanjut.

9.1 Mekanisme Monitoring

1. Setiap tindak lanjut dicatat dalam rencana kerja program studi atau dokumen rapat tinjauan manajemen.
2. Penanggung jawab menyampaikan bukti pelaksanaan dan capaian indikator keluaran.
3. Gugus Penjaminan Mutu memantau status: belum dilaksanakan, sedang dilaksanakan, selesai, dan memerlukan tindak lanjut lanjutan.
4. Hasil monitoring dibandingkan dengan survei berikutnya untuk melihat perubahan persentase, skor rata-rata, dan tema masukan pengguna.

10. Kesimpulan dan Rekomendasi

Kesimpulan

Survei kepuasan pengguna lulusan Program Studi S3 Ilmu Linguistik Tahun 2026 menunjukkan hasil yang sangat positif. Dari 80 penilaian pada delapan indikator, 85% berada pada kategori Sangat Baik dan 15% pada kategori Baik. Rata-rata skor keseluruhan adalah 3,85 dari 4,00 atau setara dengan indeks deskriptif 96,25%. Tidak terdapat penilaian Cukup maupun Kurang.

Kekuatan utama lulusan terletak pada etika dan integritas, kemampuan mengembangkan diri, kompetensi utama bidang linguistik, serta kinerja secara umum. Kemampuan berkomunikasi, bekerja sama, berbahasa asing, dan menggunakan teknologi informasi juga dinilai sangat positif, tetapi menjadi prioritas peningkatan relatif karena masing-masing memperoleh 20% penilaian pada kategori Baik.

Masukan terbuka menegaskan perlunya penguatan jejaring alumni, perluasan pemanfaatan lulusan pada bidang lintas disiplin, pengembangan penelitian dan pengabdian berbasis budaya serta kearifan lokal, dan penyediaan kepakaran bahasa khusus. Temuan tersebut mengarahkan program studi untuk tidak hanya mempertahankan mutu kompetensi lulusan, tetapi juga memperluas dampak dan visibilitas kepakarannya.

Rekomendasi

1. Mempertahankan integrasi etika, integritas akademik, dan kompetensi utama linguistik dalam kurikulum serta evaluasi pembelajaran.
2. Memperkuat komunikasi, kerja sama, bahasa asing, dan teknologi informasi melalui pembelajaran berbasis proyek, presentasi, kolaborasi lintas disiplin, dan pelatihan terarah.
3. Membentuk jejaring alumni yang aktif dan menyusun direktori kepakaran untuk meningkatkan kontribusi lulusan kepada masyarakat dan institusi mitra.
4. Menjadikan masukan pengguna sebagai bahan evaluasi kurikulum, rencana operasional, dan rapat tinjauan manajemen yang terdokumentasi.
5. Memperluas jumlah serta keragaman pengguna pada survei berikutnya, mencatat jumlah undangan dan tingkat respons, serta melakukan perbandingan antartahun.

Lampiran: Rekapitulasi Data Agregat

Indikator	SB	B	C	K	Rerata
Etika dan integritas	9	1	0	0	3,90
Kemampuan berkomunikasi	8	2	0	0	3,80
Kemampuan bekerja sama dalam tim	8	2	0	0	3,80
Kemampuan berbahasa asing	8	2	0	0	3,80
Kemampuan mengembangkan diri	9	1	0	0	3,90
Penguasaan teknologi informasi	8	2	0	0	3,80
Kompetensi utama bidang ilmu linguistik	9	1	0	0	3,90
Kinerja lulusan secara umum	9	1	0	0	3,90

Sumber data

Survey Kepuasan Pengguna Lulusan S3 Linguistik Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Hasanuddin Tahun 2026 (Responses).xlsx. Data diolah secara deskriptif pada September 2026.

Catatan penggunaan

Laporan ini menyajikan data secara agregat. Nama pengguna dan nama alumni tidak dicantumkan untuk menjaga kerahasiaan. Apabila laporan digunakan sebagai bukti akreditasi, lampirkan instrumen survei, daftar distribusi kuesioner, bukti pengumpulan respons, rekapitulasi asli, berita acara evaluasi, dan bukti pelaksanaan tindak lanjut.