

**FAKULTAS ILMU BUDAYA UNIVERSITAS HASANUDDIN  
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU LINGUISTIK**



**TABEL KEPUASAN STAKEHOLDER  
INTERNAL DAN EKSTERNAL**

*Laporan Survei Kepuasan Terhadap Layanan Administrasi dan  
Lingkungan Kerja Program Studi Doktor Ilmu Linguistik FIB Unhas*

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU LINGUISTIK  
FAKULTAS ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS HASANUDDIN MAKASSAR  
2026**

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan (Stakeholder) Internal dan Eksternal Program Studi Doktor (S3) Ilmu Linguistik, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Hasanuddin ini disusun berdasarkan data pengukuran objektif terhadap responden Dosen, Mahasiswa, Tenaga Kependidikan, Lulusan (Alumni), Mitra dan Pengguna Lulusan untuk periode evaluasi TS-2, TS-1, dan TS. Laporan ini telah diperiksa dan disahkan sebagai dokumen penjaminan mutu dan acuan perbaikan berkelanjutan (continuous quality improvement).

Makassar, 9 September 2026

**Ketua Program Studi Doktor Ilmu Linguistik  
Fakultas Ilmu Budaya Universitas  
Hasanuddin,**



**Prof. Dr. Asriani Abbas, M.Hum.**

NIP. 196609291992032001

## DAFTAR ISI

|                                                          |          |
|----------------------------------------------------------|----------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                           | <b>1</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                               | <b>3</b> |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>                           | <b>4</b> |
| 1.1 Latar Belakang .....                                 | 4        |
| 1.2 Tujuan Survei .....                                  | 4        |
| 1.3 Ruang Lingkup Responden .....                        | 4        |
| <b>BAB II. METODOLOGI SURVEI .....</b>                   | <b>4</b> |
| 2.1 Instrumen dan Butir Penilaian.....                   | 4        |
| 2.2 Skala dan Kategori Penilaian .....                   | 5        |
| <b>BAB III. HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN .....</b> | <b>5</b> |
| 3.1 Rekapitulasi Data Responden dan Mutu Layanan .....   | 5        |
| 3.2 Analisis Kepuasan Stakeholder Internal .....         | 6        |
| 1. Kepuasan Mahasiswa: .....                             | 6        |
| 2. Kepuasan Dosen: .....                                 | 6        |
| 3. Kepuasan Tenaga Kependidikan: .....                   | 6        |
| 3.3 Analisis Kepuasan Stakeholder Eksternal.....         | 6        |
| 1. Kepuasan Lulusan (Alumni):.....                       | 6        |
| 2. Kepuasan Pengguna Lulusan:.....                       | 7        |
| <b>BAB IV. RENCANA TINDAK LANJUT (RTL).....</b>          | <b>7</b> |
| <b>BAB V. PENUTUP.....</b>                               | <b>8</b> |

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur senantiasa dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Stakeholder Internal dan Eksternal Program Studi Doktor (S3) Ilmu Linguistik Fakultas Ilmu Budaya Universitas Hasanuddin ini dapat diselesaikan dengan baik.

Survei kepuasan ini merupakan bagian integral dari Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) guna memetakan efektivitas tata kelola, transparansi informasi, keterandalan layanan akademik dan administrasi, kepemimpinan publik, serta komitmen tridarma perguruan tinggi. Hasil survei ini menggambarkan aspirasi nyata dari seluruh pemangku kepentingan, baik internal (dosen, mahasiswa, tendik) maupun eksternal (lulusan dan pengguna lulusan), yang akan menjadi fondasi perbaikan berkelanjutan bagi program studi.

Kami menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada seluruh sivitas akademika, alumni, dan para mitra pengguna lulusan yang telah berpartisipasi memberikan umpan balik yang konstruktif demi kemajuan Program Studi Doktor Ilmu Linguistik FIB Unhas.

Makassar, 3 September 2026  
**Tim Pengelola Program Studi**

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Program Studi Doktor (S3) Ilmu Linguistik, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Hasanuddin berkomitmen untuk mewujudkan tata kelola akademik dan nonakademik yang unggul, transparan, dan akuntabel. Standar mutu perguruan tinggi menuntut terciptanya siklus evaluasi mutu secara berkelanjutan (PPEPP). Pengukuran indeks kepuasan terhadap tata pamong dan mutu layanan merupakan instrumen penting untuk memotret realitas kinerja program studi dalam melayani kebutuhan para pemangku kepentingan.

### **1.2 Tujuan Survei**

1. Mengukur tingkat kepuasan stakeholder internal (mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan) terhadap tata kelola, transparansi informasi, koordinasi, dan mutu layanan prodi.
2. Mengukur tingkat kepuasan stakeholder eksternal (lulusan/alumni, mitra dan instansi pengguna lulusan) terhadap kualitas tata kelola, kejelasan prosedur, dan responsivitas program studi.
3. Mengetahui dinamika persepsi kepuasan dan tingkat partisipasi responden selama tiga periode evaluasi berturut-turut (TS-2, TS-1, dan TS).
4. Menyediakan dasar faktual dalam perumusan Rencana Tindak Lanjut (RTL) dan peningkatan mutu akreditasi program studi.

### **1.3 Ruang Lingkup Responden**

- **Internal:** Mahasiswa aktif program doktor, Dosen pengajar dan pembimbing disertasi, serta Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Budaya.
- **Eksternal:** Lulusan (Alumni Doktor Linguistik) serta Pimpinan/Perwakilan Instansi Pengguna Lulusan (Perguruan Tinggi, Badan Riset dan Inovasi Nasional/BRIN, lembaga kedinasan, dan mitra institusional lainnya).

## **BAB II. METODOLOGI SURVEI**

### **2.1 Instrumen dan Butir Penilaian**

Survei kepuasan menggunakan kuesioner terstruktur berskala Likert 4 tingkat dengan butir-butir pernyataan evaluatif yang mencakup 12 aspek utama:

1. Kejelasan tata kelola dalam pelaksanaan kegiatan akademik dan nonakademik.
2. Keterbukaan dan kemudahan akses informasi akademik dan administrasi.
3. Daya tanggap (responsiveness) pengelola terhadap kebutuhan stakeholder.

4. Kelancaran koordinasi antara prodi, fakultas, dosen, tendik, mahasiswa, alumni, dan mitra.
5. Kemudahan pemahaman dan pelaksanaan prosedur layanan akademik serta administrasi.
6. Profesionalisme, keadilan, dan akuntabilitas pengelola dalam memberikan layanan.
7. Penyediaan ruang/kanal penyampaian masukan, aspirasi, keluhan, dan saran perbaikan.
8. Kecepatan dan ketepatan respons pengelola terhadap keluhan dan saran.
9. Pelaksanaan evaluasi dan perbaikan mutu layanan secara berkala.
10. Komitmen prodi terhadap peningkatan mutu pendidikan, penelitian, pengabdian masyarakat, dan kemitraan.
11. Efektivitas komunikasi antarpemangku kepentingan internal dan eksternal.
12. Tingkat kepuasan umum terhadap tata pamong dan pengelolaan program studi.

## 2.2 Skala dan Kategori Penilaian

Setiap butir diukur dengan opsi penilaian: **Sangat Baik (Skor 4)**, **Baik (Skor 3)**, **Cukup (Skor 2)**, dan **Kurang Baik (Skor 1)**.

## BAB III. HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN

### 3.1 Rekapitulasi Data Responden dan Mutu Layanan

Berdasarkan hasil pengisian instrumen survei pada periode TS-2, TS-1, dan TS, diperoleh rekapitulasi jumlah responden, persentase keterwakilan, dan proporsi mutu layanan sebagaimana disajikan pada tabel berikut:

| No | Stakeholder         | Instrumen |       | Jumlah Responden |      |    | Persentase Keterwakilan (%) |         |         | Persentase Layanan (%) |         |       |       |
|----|---------------------|-----------|-------|------------------|------|----|-----------------------------|---------|---------|------------------------|---------|-------|-------|
|    |                     | Ada       | Tidak | TS-2             | TS-1 | TS | TS-2                        | TS-1    | TS      | SB                     | B       | C     | KB    |
| 1  | Mahasiswa           | √         | -     | 14               | 32   | 49 | 71,00 %                     | 53,00 % | 91,00 % | 83,00 %                | 17,00 % | 0,00% | 0,00% |
| 2  | Lulusan (Alumni)    | √         | -     | 23               | 12   | 16 | 70,00 %                     | 58,00 % | 56,00 % | 90,00 %                | 10,00 % | 0,00% | 0,00% |
| 3  | Pengguna Lulusan    | √         | -     | 17               | 9    | 10 | 52,00 %                     | 55,00 % | 60,00 % | 79,00 %                | 21,00 % | 0,00% | 0,00% |
| 4  | Tenaga Kependidikan | √         | -     | 12               | 14   | 16 | 58,00 %                     | 57,00 % | 56,00 % | 85,00 %                | 15,00 % | 0,00% | 0,00% |

| No | Stakeholder    | Instrumen |       | Jumlah Responden |      |    | Persentase Keterwakilan (%) |         |         | Persentase Layanan (%) |         |       |       |
|----|----------------|-----------|-------|------------------|------|----|-----------------------------|---------|---------|------------------------|---------|-------|-------|
|    | No Stakeholder | Ada       | Tidak | TS-2             | TS-1 | TS | TS-2                        | TS-1    | TS      | SB                     | B       | C     | KB    |
| 5  | Dosen          | √         | -     | 14               | 15   | 24 | 93,00 %                     | 80,00 % | 54,00 % | 84,00 %                | 16,00 % | 0,00% | 0,00% |
| 6  | Mitra          | √         | -     | 1                | 3    | 6  | 100%                        | 66%     | 66%     | 82%                    | 18%     | 0,00% | 0,00% |

### 3.2 Analisis Kepuasan Stakeholder Internal

#### 1. Kepuasan Mahasiswa:

Responden mahasiswa meningkat sangat tajam dari 14 mahasiswa (TS-2), 32 mahasiswa (TS-1), hingga 49 mahasiswa pada TS dengan tingkat keterwakilan tertinggi mencapai 91,00%. Penilaian mutu memperlihatkan tingkat kepuasan yang luar biasa di mana **83,00% menilai Sangat Baik (SB)** dan **17,00% menilai Baik (B)**, dengan angka 0% pada kategori Cukup dan Kurang Baik. Mahasiswa menyatakan bahwa program studi menunjukkan transparansi informasi akademik yang tinggi serta komitmen kuat terhadap mutu bimbingan dan penelitian disertasi.

#### 2. Kepuasan Dosen:

Jumlah dosen yang mengisi survei bertambah dari 14 orang (TS-2), 15 orang (TS-1), hingga 24 orang (TS). Sebanyak **84,00% dosen menyatakan Sangat Baik** dan **16,00% menyatakan Baik**. Para dosen menilai tata kelola kegiatan akademik dan tridarma sangat terstruktur, atmosfer akademik sangat suportif, serta terdapat komitmen tinggi pengelola prodi dalam memfasilitasi riset dan publikasi ilmiah bereputasi internasional.

#### 3. Kepuasan Tenaga Kependidikan:

Partisipasi tenaga kependidikan berjalan stabil (12 pada TS-2, 14 pada TS-1, dan 16 pada TS) dengan tingkat keterwakilan di atas 56%. Evaluasi mutu mencatat **85,00% Sangat Baik** dan **15,00% Baik**. Tenaga kependidikan menilai koordinasi kerja, kejelasan pembagian tugas operasional, serta iklim profesionalisme di lingkungan FIB Unhas berjalan dengan sangat solid.

### 3.3 Analisis Kepuasan Stakeholder Eksternal

#### 1. Kepuasan Lulusan (Alumni):

Alumni program doktor mencatatkan indeks kepuasan tertinggi di antara seluruh pemangku kepentingan dengan persentase **90,00% Sangat Baik** dan **10,00% Baik**. Rekam

jejak alumni di berbagai institusi riset dan pendidikan tinggi menunjukkan kebanggaan tinggi terhadap integritas pengujian, layanan administrasi kelulusan, dan relasi kolegal yang terus terjalin pascakelulusan.

## **2. Kepuasan Pengguna Lulusan:**

Responden dari pihak instansi mitra/pengguna mencatatkan respon 17 responden (TS-2), 9 responden (TS-1), dan 10 responden (TS) dengan persentase keterwakilan 60,00% pada TS. Sebanyak **79,00% responden menilai Sangat Baik** dan **21,00% menilai Baik**. Pengguna lulusan mengapresiasi keunggulan integritas kepakaran, kedalaman analisis linguistik, serta etika profesional yang ditunjukkan oleh para lulusan Doktor Linguistik Unhas di tempat kerja.

## **BAB IV. RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)**

Meskipun seluruh stakeholder menilai layanan berada pada kategori Sangat Baik dan Baik (100% kepuasan positif kumulatif), Program Studi Doktor Ilmu Linguistik merumuskan beberapa rencana aksi strategis:

| <b>No</b> | <b>Area Evaluasi</b>                    | <b>Rencana Tindak Lanjut</b>                                                                                                                                  | <b>Target / Penanggung Jawab</b>             |
|-----------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1         | Digitalisasi Alur Ujian dan Disertasi   | Memperkuat sistem informasi pelacakan progres berkas ujian komprehensif, proposal, kelayakan naskah, hingga promosi doktor agar semakin cepat dan transparan. | Prodi & Tim IT FIB Unhas / Semester Berjalan |
| 2         | Perluasan Jejaring Pengguna Lulusan     | Meningkatkan tracer study dan keterlibatan lembaga mitra strategis (BRIN, Balai Bahasa, Kemendikdasmen, Perguruan Tinggi mitra nasional & internasional).     | Gugus Penjaminan Mutu & Alumni / Tahunan     |
| 3         | Kanal Umpan Balik Cepat (Fast Feedback) | Mengoptimalkan helpdesk dan temu sivas berkala per semester guna merespons kendala mahasiswa secara real-time.                                                | Ketua Prodi & Sekretaris Prodi               |

## **BAB V. PENUTUP**

Laporan hasil survei kepuasan stakeholder internal dan eksternal Program Studi Doktor (S3) Ilmu Linguistik FIB Universitas Hasanuddin menunjukkan pencapaian mutu kinerja yang sangat memuaskan, konsisten, dan akuntabel. Rekomendasi serta rencana tindak lanjut yang telah disusun menjadi komitmen bersama pimpinan dan sivitas akademika dalam menjaga mutu akademik bertaraf internasional serta mempertahankan akreditasi unggul program studi.

## HASIL KUOSIONER KEPUASAN STAKEHOLDER INTERNAL MAHASISWA

[illegible]

|    |                           |           |                                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |      |  |
|----|---------------------------|-----------|------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------|--|
| 22 | HADIJAH                   | Mahasiswa | UMI                                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  |      |  |
| 23 | Ermawati                  | Mahasiswa | UIN Palopo                               | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |      |  |
| 24 | Ummu Rofikah              | Mahasiswa | Universitas Muhammadiyah Bima            | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |      |  |
| 25 | Lukmanul Hakim            | Mahasiswa | BRIN                                     | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  |      |  |
| 26 | HAEDARIAH                 | Mahasiswa | Universitas Lakidende                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |      |  |
| 27 | Jumardin Muchtar          | Mahasiswa | Universitas Hasanuddin                   | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  |      |  |
| 28 | Famala Eka Sanhadi Rahayu | Mahasiswa | Universitas Mulawarman                   | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |      |  |
| 29 | Multazam Abubakar         | Mahasiswa | UIN Alauddin Makassar                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |      |  |
| 30 | Sitti Agustina            | Mahasiswa | Universitas Halu Oleo                    | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  |      |  |
| 31 | Suparman                  | Mahasiswa | Universitas Cokroaminoto Palopo          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |      |  |
| 32 | Tamrin                    | Mahasiswa | BRIN                                     | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  |      |  |
| 33 | Nur Aliyah Nur            | Mahasiswa | UIN Alauddin Makassar                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |      |  |
| 34 | Ummu Fatimah Ria Lestari  | Mahasiswa | Kemendikdasmen                           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  |      |  |
| 35 | Tauhid Hira               | Mahasiswa | Politeknik Negeri Samarinda              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |      |  |
| 36 | Taufik                    | Mahasiswa | Universitas Iqra Buru                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |      |  |
| 37 | Yuyun Ruqiyat Said        | Mahasiswa | UIN Palopo                               | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  |      |  |
| 38 | Devi Ismayanti            | Mahasiswa | Universitas Hasanuddin                   | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |      |  |
| 39 | A.Muh.Ayyub Ht            | Mahasiswa | Universitas Muhammadiyah Mamuju          | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  |      |  |
| 40 | Iqbal usman               | Mahasiswa | Polda sulsel                             | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  |      |  |
| 41 | Erniati                   | Mahasiswa | Universitas Hasanuddin                   | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  |      |  |
| 42 | Dody Kurniawan Asman      | Mahasiswa | UPRI Makassar                            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |      |  |
| 43 | Fauzi                     | Mahasiswa | UHM                                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |      |  |
| 44 | Nur Sapta Riskiawati      | Mahasiswa | Universitas Handayani                    | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  |      |  |
| 45 | Rosi Fitriyanti S         | Mahasiswa | Universitas Sains dan Teknologi Jayapura | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  |      |  |
|    | 91.83673469               |           | Sangat Baik                              | 37 | 38 | 37 | 36 | 37 | 39 | 35 | 34 | 34 | 40 | 40 | 39 |      |  |
|    |                           |           | Baik                                     | 8  | 7  | 8  | 9  | 8  | 6  | 10 | 10 | 11 | 5  | 5  | 6  |      |  |
|    |                           |           | Cukup                                    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  |      |  |
|    |                           |           | Kurang Baik                              | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |      |  |
|    | <b>2024</b>               |           |                                          |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |      |  |
| 1  | Nur Ilmi                  | Mahasiswa | UNM                                      | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2024 |  |
| 2  | Muhammad Nur Iman         | Mahasiswa | UNHAS                                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2024 |  |
| 3  | Fitrawahyudi              | Mahasiswa | UNIVERSITAS MUSLIM MAROS                 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2024 |  |
| 4  | Andi Asdar                | Mahasiswa | STAI DDI Maros                           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2024 |  |
| 5  | Sri Diharti               | Mahasiswa | BRIN                                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2024 |  |
| 6  | Yusniati N. Sabata        | Mahasiswa | Universitas Muhammadiyah Luwuk           | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 2024 |  |

|    |                               |           |                                  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |      |      |
|----|-------------------------------|-----------|----------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|------|------|
| 7  | Singgih Daru Kuncara          | Mahasiswa | Universitas Mulawarman           | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2024 |      |
| 8  | Teguh Pratama Aditya Muhammad | Mahasiswa | Universitas Nasional             | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 2024 |      |
| 9  | Fahdi Sachiya                 | Mahasiswa | Universitas Nasional             | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2024 |      |
| 10 | Yohanis Rongre                | Mahasiswa | Politeknik Baubau                | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 2024 |      |
| 11 | Waladin Panggabean            | Mahasiswa | Universitas Balikpapan           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2024 |      |
| 12 | Nurul Khairuni Abdug          | Mahasiswa | Universitas Islam Negeri Palopo  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 2024 |      |
| 13 | Sitti Nurjannah               | Mahasiswa | UIM                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2022 | 2023 |
| 14 | Martina Deni Karsana          | Mahasiswa | UNCEN                            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2022 | 2023 |
| 15 | Rohima Nur Aziza Al Hakim     | Mahasiswa | Universitas Halu Leo             | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 2023 |      |
| 16 | Raviqa                        | Mahasiswa | MAN IC GOWA                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2023 |      |
| 17 | Nurul Intan Pratiwi           | Mahasiswa | POLITEKNIK NEGERI JAKARTA        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2024 |      |
|    | 53.125                        |           | Sangat Baik                      | 16 | 13 | 13 | 16 | 12 | 15 | 15 | 15 | 13 | 14 | 14 | 15 |      |      |
|    |                               |           | Baik                             | 1  | 4  | 4  | 1  | 5  | 2  | 2  | 2  | 4  | 3  | 3  | 2  |      |      |
|    |                               |           | Cukup                            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |      |      |
|    |                               |           | Kurang Baik                      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |      |      |
|    | <b>2023</b>                   |           |                                  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |      |      |
| 1  | Haeruddin                     | Mahasiswa | Universitas Hasanuddin           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2022 |      |
| 2  | Suryana                       | Mahasiswa | UNIFA                            | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 2023 |      |
| 3  | Muthmainah Mursiding          | Mahasiswa | Universitas Islam Makassar (UIM) | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 2023 | -    |
| 4  | Upi Laila Hanum               | Mahasiswa | UNCEN                            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 2023 |      |
| 5  | Haeruddin                     | Mahasiswa | Universitas Hasanuddin           | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2023 |      |
| 6  | Sitti Nurjannah               | Mahasiswa | UIM                              | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2022 | 2023 |
| 7  | Martina Deni Karsana          | Mahasiswa | UNCEN                            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2022 | 2023 |
| 8  | Nurmelansari                  | Mahasiswa | Universitas Dayanu Ikhsanuddin   | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 2023 |      |
| 9  | Andi Muhammad Syafri Idris    | Mahasiswa | Unhas                            | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2023 |      |
| 10 | Khaerun Nisaa Tayibu          | Mahasiswa | STKIP ANDI MATAPPA               | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2022 |      |
|    | 71.42857143                   |           | Sangat Baik                      | 10 | 9  | 9  | 9  | 9  | 7  | 9  | 8  | 7  | 8  | 8  | 10 |      |      |
|    |                               |           | Baik                             | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 3  | 1  | 2  | 3  | 2  | 2  | 0  |      |      |
|    |                               |           | Cukup                            | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |      |      |
|    |                               |           | Kurang Baik                      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |      |      |

DOSEN



|    |                                 |       |                            |    |    |    |    |   |    |    |   |    |    |    |    |  |  |
|----|---------------------------------|-------|----------------------------|----|----|----|----|---|----|----|---|----|----|----|----|--|--|
| 11 | Muhammad Darwis                 | Dosen | Universitas Hasanuddin     | 4  | 4  | 4  | 4  | 3 | 3  | 4  | 3 | 3  | 4  | 4  | 4  |  |  |
| 12 | Dr. Kasmawati, S.Pd., M.Pd.     | Dosen | Universitas Banda Naira    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4 | 4  | 4  | 3 | 4  | 4  | 4  | 4  |  |  |
|    | 80                              |       | Sangat Baik                | 11 | 10 | 10 | 10 | 9 | 9  | 11 | 9 | 10 | 10 | 11 | 11 |  |  |
|    |                                 |       | Baik                       | 1  | 2  | 2  | 2  | 3 | 3  | 1  | 3 | 2  | 2  | 1  | 1  |  |  |
|    |                                 |       | Cukup                      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
|    |                                 |       | Kurang Baik                | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
|    | <b>2023</b>                     |       |                            |    |    |    |    |   |    |    |   |    |    |    |    |  |  |
| 1  | Andi Agussalim                  | Dosen | Universitas Hasanuddin     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4 | 4  | 4  | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  |  |  |
| 2  | Dr. Indarwati, S.S., M.Hum      | Dosen | Universitas Hasanuddin     | 4  | 4  | 4  | 4  | 4 | 4  | 4  | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  |  |  |
| 3  | Yusring Sanusi Baso             | Dosen | FIB Unhas                  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3 | 3  | 4  | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  |  |  |
| 4  | Fierenziana Getruida Junus      | Dosen | Fakultas Ilmu Budaya Unhas | 4  | 4  | 4  | 4  | 4 | 4  | 4  | 4 | 4  | 3  | 4  | 4  |  |  |
| 5  | Ikhwan M. Said                  | Dosen | Univ. Hasanuddin           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4 | 4  | 4  | 3 | 4  | 4  | 4  | 4  |  |  |
| 6  | Mardi Adi Armin                 | Dosen | Fak Ilmu Budaya            | 4  | 4  | 4  | 4  | 3 | 4  | 4  | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  |  |  |
| 7  | Wahyuddin                       | Dosen | Fakultas Ilmu Budaya       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4 | 4  | 3  | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  |  |  |
| 8  | Prof. Dr. Kamsinah, M.Hum.      | Dosen | Unhas                      | 4  | 4  | 4  | 4  | 4 | 4  | 4  | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  |  |  |
| 9  | Muhammad Darwis                 | Dosen | Universitas Hasanuddin     | 4  | 4  | 4  | 4  | 3 | 4  | 4  | 3 | 3  | 4  | 3  | 4  |  |  |
| 10 | Dr. Kasmawati, S.Pd., M.Pd.     | Dosen | Universitas Banda Naira    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4 | 4  | 4  | 3 | 4  | 4  | 4  | 4  |  |  |
| 11 | Muhammad Hasyim                 | Dosen | Fakultas Ilmu Budaya       | 4  | 4  | 4  | 4  | 4 | 4  | 4  | 4 | 4  | 4  | 4  | 4  |  |  |
| 12 | Prof. Dr. Asriani Abbas, M.Hum. | Dosen | Universitas Hasanuddin     | 4  | 4  | 4  | 4  | 3 | 4  | 4  | 4 | 4  | 3  | 4  | 4  |  |  |
| 13 | Ria Rosdiana Jubhari            | Dosen | Departemen Sastra Inggris  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4 | 4  | 4  | 4 | 3  | 4  | 4  | 4  |  |  |
|    | 92.85714286                     |       | Sangat Baik                | 11 | 11 | 12 | 12 | 9 | 12 | 12 | 9 | 10 | 10 | 11 | 12 |  |  |
|    |                                 |       | Baik                       | 2  | 2  | 1  | 1  | 4 | 1  | 1  | 4 | 3  | 3  | 2  | 1  |  |  |
|    |                                 |       | Cukup                      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |
|    |                                 |       | Kurang Baik                | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  |  |  |

## TENAGA KEPENDIDIKAN

| No. | Nama responden:  | Status responden:   | Nama instansi/unit asal:   | Program studi memiliki tata kelola yang jelas dalam | Pengelola program studi menyampaikan informasi | Pengelola program studi memberikan layanan yang | Koordinasi antara program studi, fakultas, dosen, | Prosedur layanan akademik dan administrasi mudah | Pengelola program studi menunjukkan sikap | Program studi menyediakan ruang bagi stakeholder | Masukan dan keluhan dari stakeholder ditanggapi | Program studi melakukan evaluasi dan perbaikan | Program studi menunjukkan komitmen terhadap | Program studi membangun komunikasi yang baik | Secara umum, saya puas terhadap tata pamong dan | Angkatan (Khusus Mahasiswa) | Tahun Lulus (Khusus Alumni) |  |
|-----|------------------|---------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|
|     | 2025             |                     |                            |                                                     |                                                |                                                 |                                                   |                                                  |                                           |                                                  |                                                 |                                                |                                             |                                              |                                                 |                             |                             |  |
| 1   | Friskawini, S.S. | Tenaga Kependidikan | Fakultas Ilmu Budaya Unhas | 4                                                   | 4                                              | 4                                               | 4                                                 | 3                                                | 4                                         | 4                                                | 4                                               | 4                                              | 4                                           | 4                                            | 4                                               |                             |                             |  |
| 2   | St Nurhalizah    | Tenaga Kependidikan | Fakultas Ilmu Budaya Unhas | 4                                                   | 4                                              | 4                                               | 4                                                 | 4                                                | 4                                         | 4                                                | 4                                               | 4                                              | 4                                           | 3                                            | 4                                               |                             |                             |  |
| 3   | Fitriani, S.E    | Tenaga Kependidikan | Fakultas Ilmu Budaya Unhas | 4                                                   | 4                                              | 4                                               | 4                                                 | 4                                                | 4                                         | 4                                                | 4                                               | 4                                              | 4                                           | 4                                            | 4                                               |                             |                             |  |
| 4   | Nurliah          | Tenaga Kependidikan | Fakultas Ilmu Budaya Unhas | 4                                                   | 4                                              | 3                                               | 4                                                 | 4                                                | 4                                         | 3                                                | 4                                               | 4                                              | 4                                           | 4                                            | 4                                               |                             |                             |  |
| 5   | Aerani Amsah     | Tenaga Kependidikan | Fakultas Ilmu Budaya Unhas | 4                                                   | 4                                              | 4                                               | 4                                                 | 4                                                | 4                                         | 4                                                | 4                                               | 4                                              | 4                                           | 4                                            | 4                                               |                             |                             |  |
| 6   | wawan inrawarman | Tenaga Kependidikan | Fakultas Ilmu Budaya Unhas | 4                                                   | 4                                              | 4                                               | 4                                                 | 4                                                | 4                                         | 4                                                | 4                                               | 4                                              | 3                                           | 4                                            | 4                                               |                             |                             |  |
| 7   | Yanti Tibe       | Tenaga Kependidikan | Fakultas Ilmu Budaya Unhas | 3                                                   | 3                                              | 3                                               | 3                                                 | 3                                                | 3                                         | 3                                                | 3                                               | 3                                              | 4                                           | 4                                            | 3                                               |                             |                             |  |
| 8   | Bahtiar          | Tenaga Kependidikan | Fakultas Ilmu Budaya Unhas | 4                                                   | 4                                              | 4                                               | 4                                                 | 4                                                | 4                                         | 4                                                | 4                                               | 3                                              | 4                                           | 3                                            | 4                                               |                             |                             |  |
| 9   | Andi Ahmad Zaky  | Tenaga Kependidikan | Fakultas Ilmu Budaya Unhas | 4                                                   | 4                                              | 3                                               | 4                                                 | 4                                                | 4                                         | 3                                                | 4                                               | 4                                              | 4                                           | 4                                            | 4                                               |                             |                             |  |
|     | 56.25            |                     | Sangat Baik                | 8                                                   | 8                                              | 6                                               | 8                                                 | 7                                                | 8                                         | 6                                                | 8                                               | 7                                              | 8                                           | 7                                            | 8                                               |                             |                             |  |
|     |                  |                     | Baik                       | 1                                                   | 1                                              | 3                                               | 1                                                 | 2                                                | 1                                         | 3                                                | 1                                               | 2                                              | 1                                           | 2                                            | 1                                               |                             |                             |  |
|     |                  |                     | Cukup                      | 0                                                   | 0                                              | 0                                               | 0                                                 | 0                                                | 0                                         | 0                                                | 0                                               | 0                                              | 0                                           | 0                                            | 0                                               |                             |                             |  |
|     |                  |                     | Kurang Baik                | 0                                                   | 0                                              | 0                                               | 0                                                 | 0                                                | 0                                         | 0                                                | 0                                               | 0                                              | 0                                           | 0                                            | 0                                               |                             |                             |  |
|     | 2024             |                     |                            |                                                     |                                                |                                                 |                                                   |                                                  |                                           |                                                  |                                                 |                                                |                                             |                                              |                                                 |                             |                             |  |
| 1   | Friskawini, S.S. | Tenaga Kependidikan | Fakultas Ilmu Budaya Unhas | 4                                                   | 4                                              | 4                                               | 4                                                 | 4                                                | 4                                         | 4                                                | 4                                               | 4                                              | 4                                           | 4                                            | 4                                               |                             |                             |  |
| 2   | St Nurhalizah    | Tenaga Kependidikan | Fakultas Ilmu Budaya Unhas | 4                                                   | 4                                              | 4                                               | 4                                                 | 4                                                | 4                                         | 4                                                | 4                                               | 4                                              | 4                                           | 4                                            | 4                                               |                             |                             |  |
| 3   | Fitriani, S.E    | Tenaga Kependidikan | Fakultas Ilmu Budaya Unhas | 4                                                   | 4                                              | 4                                               | 4                                                 | 4                                                | 4                                         | 4                                                | 4                                               | 4                                              | 4                                           | 4                                            | 4                                               |                             |                             |  |
| 4   | Nurliah          | Tenaga Kependidikan | Fakultas Ilmu Budaya Unhas | 4                                                   | 4                                              | 3                                               | 4                                                 | 4                                                | 4                                         | 3                                                | 4                                               | 4                                              | 4                                           | 4                                            | 4                                               |                             |                             |  |
| 5   | Aerani Amsah     | Tenaga Kependidikan | Fakultas Ilmu Budaya Unhas | 4                                                   | 4                                              | 4                                               | 4                                                 | 4                                                | 4                                         | 4                                                | 4                                               | 4                                              | 4                                           | 4                                            | 4                                               |                             |                             |  |
| 6   | wawan inrawarman | Tenaga Kependidikan | Fakultas Ilmu Budaya Unhas | 4                                                   | 4                                              | 4                                               | 4                                                 | 4                                                | 4                                         | 4                                                | 4                                               | 4                                              | 3                                           | 4                                            | 4                                               |                             |                             |  |
| 7   | Yanti Tibe       | Tenaga Kependidikan | Fakultas Ilmu Budaya Unhas | 3                                                   | 3                                              | 4                                               | 4                                                 | 3                                                | 3                                         | 4                                                | 3                                               | 4                                              | 4                                           | 4                                            | 3                                               |                             |                             |  |
| 8   | Nurlia           | Tenaga Kependidikan | Fakultas Ilmu Budaya Unhas | 4                                                   | 4                                              | 3                                               | 4                                                 | 4                                                | 4                                         | 3                                                | 4                                               | 4                                              | 4                                           | 4                                            | 4                                               |                             |                             |  |
|     | 57.14285714      |                     | Sangat Baik                | 7                                                   | 7                                              | 6                                               | 8                                                 | 7                                                | 7                                         | 6                                                | 7                                               | 8                                              | 7                                           | 8                                            | 7                                               |                             |                             |  |
|     |                  |                     | Baik                       | 1                                                   | 1                                              | 2                                               | 0                                                 | 1                                                | 1                                         | 2                                                | 1                                               | 0                                              | 1                                           | 0                                            | 1                                               |                             |                             |  |





[illegible]

[illegible]

# MITRA

[illegible]

[illegible]