

**FAKULTAS ILMU BUDAYA UNIVERSITAS HASANUDDIN
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU LINGUISTIK**



**TABEL KEPUASAN STAKEHOLDER
INTERNAL DAN EKSTERNAL**

*Laporan Survei Kepuasan Terhadap Layanan Administrasi dan
Lingkungan Kerja Program Studi Doktor Ilmu Linguistik FIB Unhas*

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU LINGUISTIK
FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS HASANUDDIN MAKASSAR
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Hasil Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan (Stakeholder) Internal dan Eksternal Program Studi Doktor (S3) Ilmu Linguistik, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Hasanuddin ini disusun berdasarkan data pengukuran objektif terhadap responden Dosen, Mahasiswa, Tenaga Kependidikan, Lulusan (Alumni), Mitra dan Pengguna Lulusan untuk periode evaluasi TS-2, TS-1, dan TS. Laporan ini telah diperiksa dan disahkan sebagai dokumen penjaminan mutu dan acuan perbaikan berkelanjutan (continuous quality improvement).

Makassar, 9 September 2026

**Ketua Program Studi Doktor Ilmu Linguistik
Fakultas Ilmu Budaya Universitas
Hasanuddin,**



Prof. Dr. Asriani Abbas, M.Hum.

NIP. 196609291992032001

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
KATA PENGANTAR.....	3
BAB I. PENDAHULUAN.....	4
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Tujuan Survei	4
1.3 Ruang Lingkup Responden	4
BAB II. METODOLOGI SURVEI	4
2.1 Instrumen dan Butir Penilaian.....	4
2.2 Skala dan Kategori Penilaian	5
BAB III. HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN	5
3.1 Rekapitulasi Data Responden dan Mutu Layanan	5
3.2 Analisis Kepuasan Stakeholder Internal	6
1. Kepuasan Mahasiswa:	6
2. Kepuasan Dosen:	6
3. Kepuasan Tenaga Kependidikan:	6
3.3 Analisis Kepuasan Stakeholder Eksternal.....	6
1. Kepuasan Lulusan (Alumni):.....	6
2. Kepuasan Pengguna Lulusan:.....	7
BAB IV. RENCANA TINDAK LANJUT (RTL).....	7
BAB V. PENUTUP.....	8

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Stakeholder Internal dan Eksternal Program Studi Doktor (S3) Ilmu Linguistik Fakultas Ilmu Budaya Universitas Hasanuddin ini dapat diselesaikan dengan baik.

Survei kepuasan ini merupakan bagian integral dari Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) guna memetakan efektivitas tata kelola, transparansi informasi, keterandalan layanan akademik dan administrasi, kepemimpinan publik, serta komitmen tridarma perguruan tinggi. Hasil survei ini menggambarkan aspirasi nyata dari seluruh pemangku kepentingan, baik internal (dosen, mahasiswa, tendik) maupun eksternal (lulusan dan pengguna lulusan), yang akan menjadi fondasi perbaikan berkelanjutan bagi program studi.

Kami menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada seluruh sivitas akademika, alumni, dan para mitra pengguna lulusan yang telah berpartisipasi memberikan umpan balik yang konstruktif demi kemajuan Program Studi Doktor Ilmu Linguistik FIB Unhas.

Makassar, 3 September 2026
Tim Pengelola Program Studi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Studi Doktor (S3) Ilmu Linguistik, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Hasanuddin berkomitmen untuk mewujudkan tata kelola akademik dan nonakademik yang unggul, transparan, dan akuntabel. Standar mutu perguruan tinggi menuntut terciptanya siklus evaluasi mutu secara berkelanjutan (PPEPP). Pengukuran indeks kepuasan terhadap tata pamong dan mutu layanan merupakan instrumen penting untuk memotret realitas kinerja program studi dalam melayani kebutuhan para pemangku kepentingan.

1.2 Tujuan Survei

1. Mengukur tingkat kepuasan stakeholder internal (mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan) terhadap tata kelola, transparansi informasi, koordinasi, dan mutu layanan prodi.
2. Mengukur tingkat kepuasan stakeholder eksternal (lulusan/alumni, mitra dan instansi pengguna lulusan) terhadap kualitas tata kelola, kejelasan prosedur, dan responsivitas program studi.
3. Mengetahui dinamika persepsi kepuasan dan tingkat partisipasi responden selama tiga periode evaluasi berturut-turut (TS-2, TS-1, dan TS).
4. Menyediakan dasar faktual dalam perumusan Rencana Tindak Lanjut (RTL) dan peningkatan mutu akreditasi program studi.

1.3 Ruang Lingkup Responden

- **Internal:** Mahasiswa aktif program doktor, Dosen pengajar dan pembimbing disertasi, serta Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Budaya.
- **Eksternal:** Lulusan (Alumni Doktor Linguistik) serta Pimpinan/Perwakilan Instansi Pengguna Lulusan (Perguruan Tinggi, Badan Riset dan Inovasi Nasional/BRIN, lembaga kedinasan, dan mitra institusional lainnya).

BAB II. METODOLOGI SURVEI

2.1 Instrumen dan Butir Penilaian

Survei kepuasan menggunakan kuesioner terstruktur berskala Likert 4 tingkat dengan butir-butir pernyataan evaluatif yang mencakup 12 aspek utama:

1. Kejelasan tata kelola dalam pelaksanaan kegiatan akademik dan nonakademik.
2. Keterbukaan dan kemudahan akses informasi akademik dan administrasi.
3. Daya tanggap (responsiveness) pengelola terhadap kebutuhan stakeholder.

4. Kelancaran koordinasi antara prodi, fakultas, dosen, tendik, mahasiswa, alumni, dan mitra.
5. Kemudahan pemahaman dan pelaksanaan prosedur layanan akademik serta administrasi.
6. Profesionalisme, keadilan, dan akuntabilitas pengelola dalam memberikan layanan.
7. Penyediaan ruang/kanal penyampaian masukan, aspirasi, keluhan, dan saran perbaikan.
8. Kecepatan dan ketepatan respons pengelola terhadap keluhan dan saran.
9. Pelaksanaan evaluasi dan perbaikan mutu layanan secara berkala.
10. Komitmen prodi terhadap peningkatan mutu pendidikan, penelitian, pengabdian masyarakat, dan kemitraan.
11. Efektivitas komunikasi antarpemangku kepentingan internal dan eksternal.
12. Tingkat kepuasan umum terhadap tata pamong dan pengelolaan program studi.

2.2 Skala dan Kategori Penilaian

Setiap butir diukur dengan opsi penilaian: **Sangat Baik (Skor 4)**, **Baik (Skor 3)**, **Cukup (Skor 2)**, dan **Kurang Baik (Skor 1)**.

BAB III. HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN

3.1 Rekapitulasi Data Responden dan Mutu Layanan

Berdasarkan hasil pengisian instrumen survei pada periode TS-2, TS-1, dan TS, diperoleh rekapitulasi jumlah responden, persentase keterwakilan, dan proporsi mutu layanan sebagaimana disajikan pada tabel berikut:

No	Stakeholder	Instrumen		Jumlah Responden			Persentase Keterwakilan (%)			Persentase Layanan (%)			
	No Stakeholder	Ada	Tidak	TS-2	TS-1	TS	TS-2	TS-1	TS	SB	B	C	KB
1	Mahasiswa	√	-	14	32	49	71,00 %	53,00 %	91,00 %	83,00 %	17,00 %	0,00%	0,00%
2	Lulusan (Alumni)	√	-	23	12	16	70,00 %	58,00 %	56,00 %	90,00 %	10,00 %	0,00%	0,00%
3	Pengguna Lulusan	√	-	17	9	10	52,00 %	55,00 %	60,00 %	79,00 %	21,00 %	0,00%	0,00%
4	Tenaga Kependidikan	√	-	12	14	16	58,00 %	57,00 %	56,00 %	85,00 %	15,00 %	0,00%	0,00%

No	Stakeholder	Instrumen		Jumlah Responden			Persentase Keterwakilan (%)			Persentase Layanan (%)			
	No Stakeholder	Ada	Tidak	TS-2	TS-1	TS	TS-2	TS-1	TS	SB	B	C	KB
5	Dosen	√	-	14	15	24	93,00 %	80,00 %	54,00 %	84,00 %	16,00 %	0,00%	0,00%
6	Mitra	√	-	1	3	6	100%	66%	66%	82%	18%	0,00%	0,00%

3.2 Analisis Kepuasan Stakeholder Internal

1. Kepuasan Mahasiswa:

Responden mahasiswa meningkat sangat tajam dari 14 mahasiswa (TS-2), 32 mahasiswa (TS-1), hingga 49 mahasiswa pada TS dengan tingkat keterwakilan tertinggi mencapai 91,00%. Penilaian mutu memperlihatkan tingkat kepuasan yang luar biasa di mana **83,00% menilai Sangat Baik (SB)** dan **17,00% menilai Baik (B)**, dengan angka 0% pada kategori Cukup dan Kurang Baik. Mahasiswa menyatakan bahwa program studi menunjukkan transparansi informasi akademik yang tinggi serta komitmen kuat terhadap mutu bimbingan dan penelitian disertai.

2. Kepuasan Dosen:

Jumlah dosen yang mengisi survei bertambah dari 14 orang (TS-2), 15 orang (TS-1), hingga 24 orang (TS). Sebanyak **84,00% dosen menyatakan Sangat Baik** dan **16,00% menyatakan Baik**. Para dosen menilai tata kelola kegiatan akademik dan tridarma sangat terstruktur, atmosfer akademik sangat suportif, serta terdapat komitmen tinggi pengelola prodi dalam memfasilitasi riset dan publikasi ilmiah bereputasi internasional.

3. Kepuasan Tenaga Kependidikan:

Partisipasi tenaga kependidikan berjalan stabil (12 pada TS-2, 14 pada TS-1, dan 16 pada TS) dengan tingkat keterwakilan di atas 56%. Evaluasi mutu mencatat **85,00% Sangat Baik** dan **15,00% Baik**. Tenaga kependidikan menilai koordinasi kerja, kejelasan pembagian tugas operasional, serta iklim profesionalisme di lingkungan FIB Unhas berjalan dengan sangat solid.

3.3 Analisis Kepuasan Stakeholder Eksternal

1. Kepuasan Lulusan (Alumni):

Alumni program doktor mencatatkan indeks kepuasan tertinggi di antara seluruh pemangku kepentingan dengan persentase **90,00% Sangat Baik** dan **10,00% Baik**. Rekam

jejak alumni di berbagai institusi riset dan pendidikan tinggi menunjukkan kebanggaan tinggi terhadap integritas pengujian, layanan administrasi kelulusan, dan relasi kolegal yang terus terjalin pascakelulusan.

2. Kepuasan Pengguna Lulusan:

Responden dari pihak instansi mitra/pengguna mencatatkan respon 17 responden (TS-2), 9 responden (TS-1), dan 10 responden (TS) dengan persentase keterwakilan 60,00% pada TS. Sebanyak **79,00% responden menilai Sangat Baik** dan **21,00% menilai Baik**. Pengguna lulusan mengapresiasi keunggulan integritas kepakaran, kedalaman analisis linguistik, serta etika profesional yang ditunjukkan oleh para lulusan Doktor Linguistik Unhas di tempat kerja.

BAB IV. RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)

Meskipun seluruh stakeholder menilai layanan berada pada kategori Sangat Baik dan Baik (100% kepuasan positif kumulatif), Program Studi Doktor Ilmu Linguistik merumuskan beberapa rencana aksi strategis:

No	Area Evaluasi	Rencana Tindak Lanjut	Target / Penanggung Jawab
1	Digitalisasi Alur Ujian dan Disertasi	Memperkuat sistem informasi pelacakan progres berkas ujian komprehensif, proposal, kelayakan naskah, hingga promosi doktor agar semakin cepat dan transparan.	Prodi & Tim IT FIB Unhas / Semester Berjalan
2	Perluasan Jejaring Pengguna Lulusan	Meningkatkan tracer study dan keterlibatan lembaga mitra strategis (BRIN, Balai Bahasa, Kemendikdasmen, Perguruan Tinggi mitra nasional & internasional).	Gugus Penjaminan Mutu & Alumni / Tahunan
3	Kanal Umpan Balik Cepat (Fast Feedback)	Mengoptimalkan helpdesk dan temu sivitas berkala per semester guna merespons kendala mahasiswa secara real-time.	Ketua Prodi & Sekretaris Prodi

BAB V. PENUTUP

Laporan hasil survei kepuasan stakeholder internal dan eksternal Program Studi Doktor (S3) Ilmu Linguistik FIB Universitas Hasanuddin menunjukkan pencapaian mutu kinerja yang sangat memuaskan, konsisten, dan akuntabel. Rekomendasi serta rencana tindak lanjut yang telah disusun menjadi komitmen bersama pimpinan dan sivitas akademika dalam menjaga mutu akademik bertaraf internasional serta mempertahankan akreditasi unggul program studi.

HASIL KUOSIONER KEPUASAN STAKEHOLDER INTERNAL MAHASISWA

[illegible]

22	HADIJAH	Mahasiswa	UMI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
23	Ermawati	Mahasiswa	UIN Palopo	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
24	Ummu Rofikah	Mahasiswa	Universitas Muhammadiyah Bima	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
25	Lukmanul Hakim	Mahasiswa	BRIN	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3		
26	HAEDARIAH	Mahasiswa	Universitas Lakidende	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
27	Jumardin Muchtar	Mahasiswa	Universitas Hasanuddin	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4		
28	Famala Eka Sanhadi Rahayu	Mahasiswa	Universitas Mulawarman	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
29	Multazam Abubakar	Mahasiswa	UIN Alauddin Makassar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
30	Sitti Agustina	Mahasiswa	Universitas Halu Oleo	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4		
31	Suparman	Mahasiswa	Universitas Cokroaminoto Palopo	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4		
32	Tamrin	Mahasiswa	BRIN	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4		
33	Nur Aliyah Nur	Mahasiswa	UIN Alauddin Makassar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
34	Ummu Fatimah Ria Lestari	Mahasiswa	Kemendikdasmen	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4		
35	Tauhid Hira	Mahasiswa	Politeknik Negeri Samarinda	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
36	Taufik	Mahasiswa	Universitas Iqra Buru	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4		
37	Yuyun Ruqiyat Said	Mahasiswa	UIN Palopo	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4		
38	Devi Ismayanti	Mahasiswa	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
39	A.Muh.Ayyub Ht	Mahasiswa	Universitas Muhammadiyah Mamuju	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3		
40	Iqbal usman	Mahasiswa	Polda sulsel	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4		
41	Erniati	Mahasiswa	Universitas Hasanuddin	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3		
42	Dody Kurniawan Asman	Mahasiswa	UPRI Makassar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
43	Fauzi	Mahasiswa	UHM	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
44	Nur Sapta Riskiawati	Mahasiswa	Universitas Handayani	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
45	Rosi Fitriyanti S	Mahasiswa	Universitas Sains dan Teknologi Jayapura	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4		
	91.83673469		Sangat Baik	37	38	37	36	37	39	35	34	34	40	40	39		
			Baik	8	7	8	9	8	6	10	10	11	5	5	6		
			Cukup	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		
			Kurang Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2024																
1	Nur Ilmi	Mahasiswa	UNM	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2024	
2	Muhammad Nur Iman	Mahasiswa	UNHAS	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2024	
3	Fitrawahyudi	Mahasiswa	UNIVERSITAS MUSLIM MAROS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2024	
4	Andi Asdar	Mahasiswa	STAI DDI Maros	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2024	
5	Sri Diharti	Mahasiswa	BRIN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2024	
6	Yusniati N. Sabata	Mahasiswa	Universitas Muhammadiyah Luwuk	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2024	

7	Singgih Daru Kuncara	Mahasiswa	Universitas Mulawarman	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2024	
8	Teguh Pratama Aditya Muhammad	Mahasiswa	Universitas Nasional	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2024	
9	Fahdi Sachiya	Mahasiswa	Universitas Nasional	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2024	
10	Yohanis Rongre	Mahasiswa	Politeknik Baubau	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2024	
11	Waladin Panggabean	Mahasiswa	Universitas Balikpapan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2024	
12	Nurul Khairuni Abdug	Mahasiswa	Universitas Islam Negeri Palopo	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2024	
13	Sitti Nurjannah	Mahasiswa	UIM	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2022	2023
14	Martina Deni Karsana	Mahasiswa	UNCEN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2022	2023
15	Rohima Nur Aziza Al Hakim	Mahasiswa	Universitas Halu Leo	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2023	
16	Raviqa	Mahasiswa	MAN IC GOWA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2023	
17	Nurul Intan Pratiwi	Mahasiswa	POLITEKNIK NEGERI JAKARTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2024	
	53.125		Sangat Baik	16	13	13	16	12	15	15	15	13	14	14	15		
			Baik	1	4	4	1	5	2	2	2	4	3	3	2		
			Cukup	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Kurang Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2023																
1	Haeruddin	Mahasiswa	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2022	
2	Suryana	Mahasiswa	UNIFA	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2023	
3	Muthmainah Mursiding	Mahasiswa	Universitas Islam Makassar (UIM)	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2023	-
4	Upi Laila Hanum	Mahasiswa	UNCEN	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2023	
5	Haeruddin	Mahasiswa	Universitas Hasanuddin	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2023	
6	Sitti Nurjannah	Mahasiswa	UIM	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2022	2023
7	Martina Deni Karsana	Mahasiswa	UNCEN	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2022	2023
8	Nurmelansari	Mahasiswa	Universitas Dayanu Ikhsanuddin	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2023	
9	Andi Muhammad Syafri Idris	Mahasiswa	Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2023	
10	Khaerun Nisaa Tayibu	Mahasiswa	STKIP ANDI MATAPPA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2022	
	71.42857143		Sangat Baik	10	9	9	9	9	7	9	8	7	8	8	10		
			Baik	0	1	1	1	1	3	1	2	3	2	2	0		
			Cukup	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Kurang Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

DOSEN

11	Muhammad Darwis	Dosen	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4		
12	Dr. Kasmawati, S.Pd., M.Pd.	Dosen	Universitas Banda Naira	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4		
	80		Sangat Baik	11	10	10	10	9	9	11	9	10	10	11	11		
			Baik	1	2	2	2	3	3	1	3	2	2	1	1		
			Cukup	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Kurang Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2023																
1	Andi Agussalim	Dosen	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
2	Dr. Indarwati, S.S., M.Hum	Dosen	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
3	Yusring Sanusi Baso	Dosen	FIB Unhas	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3		
4	Fierenziana Getruida Junus	Dosen	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4		
5	Ikhwan M. Said	Dosen	Univ. Hasanuddin	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4		
6	Mardi Adi Armin	Dosen	Fak Ilmu Budaya	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4		
7	Wahyuddin	Dosen	Fakultas Ilmu Budaya	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
8	Prof. Dr. Kamsinah, M.Hum.	Dosen	Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
9	Muhammad Darwis	Dosen	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4		
10	Dr. Kasmawati, S.Pd., M.Pd.	Dosen	Universitas Banda Naira	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4		
11	Muhammad Hasyim	Dosen	Fakultas Ilmu Budaya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
12	Prof. Dr. Asriani Abbas, M.Hum.	Dosen	Universitas Hasanuddin	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4		
13	Ria Rosdiana Jubhari	Dosen	Departemen Sastra Inggris	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4		
	92.85714286		Sangat Baik	11	11	12	12	9	12	12	9	10	10	11	12		
			Baik	2	2	1	1	4	1	1	4	3	3	2	1		
			Cukup	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			Kurang Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

TENAGA KEPENDIDIKAN

No.	Nama responden:	Status responden:	Nama instansi/unit asal:	Program studi memiliki tata kelola yang jelas dalam	Pengelola program studi menyampaikan informasi	Pengelola program studi memberikan layanan yang	Koordinasi antara program studi, fakultas, dosen,	Prosedur layanan akademik dan administrasi mudah	Pengelola program studi menunjukkan sikap	Program studi menyediakan ruang bagi stakeholder	Masukan dan keluhan dari stakeholder ditanggapi	Program studi melakukan evaluasi dan perbaikan	Program studi menunjukkan komitmen terhadap	Program studi membangun komunikasi yang baik	Secara umum, saya puas terhadap tata pamong dan	Angkatan (Khusus Mahasiswa)	Tahun Lulus (Khusus Alumni)	
	2025																	
1	Friskawini, S.S.	Tenaga Kependidikan	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4			
2	St Nurhalizah	Tenaga Kependidikan	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4			
3	Fitriani, S.E	Tenaga Kependidikan	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
4	Nurliah	Tenaga Kependidikan	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4			
5	Aerani Amsah	Tenaga Kependidikan	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
6	wawan inrawarman	Tenaga Kependidikan	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4			
7	Yanti Tibe	Tenaga Kependidikan	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3			
8	Bahtiar	Tenaga Kependidikan	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4			
9	Andi Ahmad Zaky	Tenaga Kependidikan	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4			
	56.25		Sangat Baik	8	8	6	8	7	8	6	8	7	8	7	8			
			Baik	1	1	3	1	2	1	3	1	2	1	2	1			
			Cukup	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
			Kurang Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	2024																	
1	Friskawini, S.S.	Tenaga Kependidikan	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
2	St Nurhalizah	Tenaga Kependidikan	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
3	Fitriani, S.E	Tenaga Kependidikan	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
4	Nurliah	Tenaga Kependidikan	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4			
5	Aerani Amsah	Tenaga Kependidikan	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
6	wawan inrawarman	Tenaga Kependidikan	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4			
7	Yanti Tibe	Tenaga Kependidikan	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3			
8	Nurlia	Tenaga Kependidikan	Fakultas Ilmu Budaya Unhas	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4			
	57.14285714		Sangat Baik	7	7	6	8	7	7	6	7	8	7	8	7			
			Baik	1	1	2	0	1	1	2	1	0	1	0	1			

[illegible]

[illegible]

MITRA

[illegible]

[illegible]